

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 20 批 2026 年 6 月 7 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605280045	木材厂羊场片区居民区周边堆存生活垃圾；羊场片区东侧某湖异味大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该区域居民区的道路空地堆放有生活垃圾、建筑垃圾。 2. 群众反映的某湖是伊宁市芳草湖社区东侧一处水域，为原生湿地地块。伊宁市汉宾乡联合市林草局、水利局、城市管理局等部门 5 月 31 日现场核查，水面未见垃圾，无明显异味，该水域与伊犁河连通，周边无污染源流入。6 月 5 日，伊宁市汉宾乡委托第三方检测机构对该湿地水体采样分析，根据检测结果依法依规处理。	部分属实	生活垃圾规范清运，保持区域环境卫生。	1. 伊宁市北京路街道已于 5 月 31 日完成该区域生活、建筑垃圾清运至规范场所处置。同时在该区域居民区增设 8 个垃圾桶，防止各类垃圾随意倾倒。督促社区加强宣传，引导居民共同维护社区环境卫生。 2. 伊宁市汉宾乡将根据 6 月 5 日水质检测结果依法依规处理。同时将该湿地水域纳入日常巡查，落实河湖长制，常态化开展水面垃圾打捞、水生植物管控等工作，持续维护湿地水环境质量。	已办结	无
2	D3XJ202605280037	某企业生产过程中扬尘大。	伊犁州霍城县	群众身边的生态环境问题	经核实，该企业厂区已按环评要求建设煤泥封闭料棚，因料棚已满，该企业将约 8000 吨煤泥露天堆存在厂区内东南侧空地，未设置围挡，在转运过程时产生扬尘。	属实	露天堆放物料完成清运，防止扬尘污染。	1. 伊犁州生态环境局霍城县分局已于 5 月 30 日对企业露天堆放煤泥未采取密闭措施的违法行为立案查处。 2. 伊犁州生态环境局霍城县分局督促企业在 2026 年 7 月 31 日前将露天堆存的煤泥全部清运完毕，转运作业期间严格落实防尘措施。同时，加大该企业日常监管，要求该企业严格按照环评要求，规范贮存煤泥。	已办结	无
3	D3XJ202605280025	碧水云天丽水园小区 1 号楼 3 单元门口堆放废品，有异味。	克拉玛依市克拉玛依区	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的地址实为碧水花苑小区丽水园 1 栋 3 单元，该单元门旁堆放纸壳、铁架等杂物，产生异味。	属实	完成杂物清理，清除异味影响。	1. 社区联合物业公司已于 5 月 31 日对该点位杂物进行清理，并开展消杀除臭。 2. 社区网格员与物业公司加强巡查力度，做到垃圾乱堆、异味扰民等隐患早发现、早处置。	已办结	无
4	D3XJ202605280048	崇德小区 10 号楼 1 单元某户养狗，噪声大。	昌吉州阜康市	群众身边的生态环境问题	经核实，该住户在其住宅外平台饲养两只小型犬，行人经过时吠叫，产生噪声影响。	属实	减少住户养狗噪声对群众影响	1. 社区督促户主严格遵守文明养犬规定，户主已将犬只转移至室内饲养。 2. 社区网格员加强巡查，发现扰民问题反弹则及时上门处置。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3XJ202605280014	杨某和李某切断白云大道、蓝田大道，蓝天二路、四路、六路、白云一路、三路、五路、七路等路段生态防护林的灌溉水源，导致80%以上生态防护林枯死。	克拉玛依市克拉玛依区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的地点均属于农田防护林，由农田种植户自行管护，供水期为每年4月至11月，12月至次年3月为停水期，且所有农田防护林内均安装有出水桩保障浇水，未发现“切断灌溉水源”的情况。核查发现蓝天大道以南约1800亩农田防护林地共清点枯死树木约1800棵。主要原因为，一是农业综合开发区土壤盐碱化呈现“南重北轻”的分布特征，蓝天大道以南区域地下水位高，盐渍化程度严重，造成防护林地力持续下降，加速了林木枯萎死亡。二是上述防护林建设于2000年至2004年，树龄超二十年，已整体进入自然老化、衰退周期。三是2003年克拉玛依市自然资源局与土地购地户签订的相关土地合同中，未对农田防护林的日常管护、抚育更新、责任落实等相关内容作出明确约束规定，导致林地浇水、除草、病虫害防治、抚育更新等常态化养护管理措施落实到位造成树木枯死。	部分属实	完成枯死林木清理处置，有序推进农田防护林提质改造。	1.持续推进2025年9月启动实施的克拉玛依国家农业科技园区排水工程项目，通过排碱等工程，2026年12月底恢复农田防护林林地地力。 2.持续推进2024年启动实施的准噶尔盆地绿洲保护综合治理项目，2026年12月底前对退化的农田防护林实施更新修复。 3.逐户签订《农业综合开发区农田防护林管护协议》，进一步明确产权人管护责任与义务。	阶段性办结	无
6	D3XJ202605280035	双龙小区16号楼某户有不明来源类似汽车尾气的异味。	昌吉州呼图壁县	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的异味来源为该住户卧室窗户新刷的密封腻子。走访单元其他住户，排查小区整体环境，未发现汽车尾气异味。	属实	减少异味对群众影响	1.该住户于6月1日采用环保安全的密封材料重新施工，消除室内异味。 2.呼图壁镇双龙社区持续加大回访频次及小区巡查力度，排查异常情况并及时解决。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3XJ202605280027	华光小区正门某烧烤店有油烟和噪声。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该店内置式油烟净化装置功率不足，烧烤作业时油烟逸散。 2.该店占道摆放桌椅，营业期间顾客喧哗产生噪声。	属实	加强日常监管，督促商户规范经营	1.该店于5月30日在排烟口处更换大功率净化装置，加大油烟净化功率，定期开展清洗维护，确保净化效果。 2.店主于6月5日清理违规占道经营桌椅，减少经营噪声。 3.昌吉市市场监督管理局加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测，依法查处油烟超标排放行为。	已办结	无
8	D3XJ202605280012	榆树沟镇牧业村二片区道路破损，有扬尘。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该片区共有3条道路，其中2条为村内部道路，1条为榆甘路。 1.该村2条内部道路约800平方米路面存在破损，车辆通过该路段易产生扬尘。 2.榆甘路紧邻昌吉国家农业高新技术产业示范区，是园区企业运输车辆过往的主要路段，存在道路扬尘问题。	属实	加强巡查管控，减少扬尘。	1.榆树沟镇定期对村庄内部道路开展巡查，计划8月31日前修复破损路面。同时加大道路洒水清扫频次，减少道路扬尘发生。 2.榆树沟镇联合昌吉国家农业高新技术产业示范区开展环保宣传引导和道路执法检查等工作，落实运输车辆密闭或全覆盖等防尘措施，减少扬尘产生。	阶段性办结	无
9	D3XJ202605280013	嘉和苑小区14号某餐饮店音响和风机有噪声，有油烟。	哈密市伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐饮店门口音响声音较大，油烟净化器清洗不及时，噪声、油烟对周边居民产生一定影响。	属实	督促商户整改噪声、油烟问题。	1.该餐饮店已于6月1日清洗油烟净化器，关停外放音乐、收纳音响设备，降低噪声、油烟对居民的影响。 2.哈密市住建局加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测，依法查处油烟超标排放行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3XJ202605280008	伊吾县工业园区化工企业聚集，该区域的自动监测点位不全，无专业监测设备及专业技术人员，无法对废气、废水及各类特征污染物开展常态化监测，难以有效监测隐蔽的污染物。	哈密市伊吾县	涉及公共生态环境问题	经核实，1.该园区现有企业21家，其中化工企业15家、工贸企业3家、电厂2家、经营企业1家。该园区按相关要求分别设置环境空气质量自动监测站、组分站空气微站以及地下水质量自动监测点14个、12个，均已验收。自动监测布点符合监测技术规范及规划环评要求。园区企业已安装自动监测设备，并与生态环境部门联网，第三方运维公司按要求定期开展比对检测。 2.园区总体规划未明确要求园区配备专业技术人员。园区管委会已委托有资质的专业机构，按监测技术规范及规划环评要求定期开展园区常态化监测、环保设施运维工作。 3.园区企业严格按照排污许可证、环评及相关监测技术规范要求对监测因子、频次、方法常态化开展废水、废气及相关特征污染物进行自行监测。	部分属实	稳步提升园区环境管理质效，持续改善园区生态环境。	1.工业园区管委会会同行业主管部门已于5月23日对企业空气、地下水自动监测站的日常维护、数据审核进行联合排查，发现的问题均整改到位。 2.园区空气标准站已于2026年6月2日开展日常质控与监测比对工作。地下水自动监测站计划于2026年8月底前（丰水期）进行一次比对监测。 3.工业园区管委会利用园区上下风向标准站及定期手工监测，对特征污染物进行监测，将监测情况纳入企业考核指标。将园区重点企业在线监测排放口及厂界在线监测系统与园区平台联网，利用移动监测（走航车）开展常态化巡查和应急溯源，实现异常数据自动预警推送。 4.工业园区管委会积极争取专项资金采购设备和第三方服务。拟建设环境监测与管控设施，依托专业环保管家团队，提供一体化综合服务。	已办结	无
11	D3XJ202605280043	领地兰台府5号楼西侧生活污水井未做防渗，污水渗透至地下车库。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映的污水井防渗结构完好，由小区物业按季度维护，未发现污水井渗水问题。 2.5月29日，库尔勒市银泉供水有限公司对该区域自来水管道的检测，管道无渗水。经排查，绿化漫灌单次浇灌水量偏大，导致地表积水下渗至地下车库。	部分属实	开展针对性修复，加强日常巡检维护，定期排查渗漏隐患。	1.物业于5月30日停止漫灌绿化，并升级为微喷灌溉系统。新设备已于6月3日完工并投入使用。 2.小区物业计划于6月30日前修复地下室受损墙面。 3.库尔勒市住建部门督促物业公司加强日常巡检维护，每月2次排查渗漏隐患。	阶段性办结	无
12	D3XJ202605280034	沙依东园艺场十五分场某道路两侧堆放的500米长的垃圾；路面未硬化，有扬尘。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，沙依东园艺场十五分场某农户在道路两侧临时堆放长约200米废铁、纸壳等可回收物资。该段土路未硬化，车辆通行产生扬尘。	属实	消除占道堆放问题，保持路面整洁，减少扬尘。	1.5月31日，该农户已将废旧物资转运至院内，恢复道路整洁。 2.金梨社区将加强监管，常态化进行巡查，严防占道行为。 3.金梨社区计划于6月8日前完成土路铺垫砂石工作，同步落实路面管控措施，每周开展洒水降尘工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3XJ202605280018	对编号为D3XJ202605090011处理结果不满意。“1.某单位违规办理取水证，也未对当事人违规取水行为进行处罚。2.根据有关规定，在拆除相关设施后不应补办用地手续。”	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.塔什店镇区域取水许可证由新疆维吾尔自治区塔里木河流域管理局向库尔勒市水利综合服务中心核发，再由该中心向此区域内包括该单位在内的70户普通用水户售水。该单位作为该中心持有的取水许可证内的用水单元，双方供水、用水、缴费、权责约束等行为属于民事经营服务行为，不属于行政履职、行政管理行为，不涉及行政处罚。2.截至目前，自然资源部现行的5件“自然资规1号”文件（自然资规〔2022〕1号、〔2023〕1号、〔2024〕1号、〔2025〕1号、〔2026〕1号）中，均未包含“拆除相关设施后不应补办用地手续”的相关条款。2026年5月25日，库尔勒市自然资源局已就当事人违法占地问题进行处罚，目前已按规定全额缴纳罚款并进行整改。现当事人已申请对蓄水池进行设施农业用地备案。	不属实	按规定规范审核补办农用地配套设施蓄水池相关用地手续。加强地表水取水行为管理。	1.库尔勒市水利局落实相关条例要求，加强地表水取水行为管理。 2.库尔勒市自然资源局根据当事人对蓄水池进行设施农业用地备案申请，汇总各部门意见后依法进行审核。	已办结	无
14	D3XJ202605280029	某木炭厂（小作坊）生产时冒黑烟，有异味。	阿克苏地区温宿县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该厂已建成1组6台炭化燃烧炉生产线，未办理相关手续，擅自开工建设。调试期间存在黑烟、异味现象。	属实	加强监管，依法处置违法行为，消除黑烟、异味。	1.5月29日，温宿县生态环境部门对该厂未批先建违法行为下达《责令改正违法行为决定书》，责令该厂立即停止违法行为，6月1日已拆除建成的炭化燃烧炉生产线。 2.温宿县生态环境部门会同依希来木其乡，对该企业加强监管，发现问题依法依规办理。	已办结	无
15	X3XJ202605280013	华能幸福小区5号楼后方一处约两千余平方米空地长期裸露，刮风时有扬尘。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，投诉人反映的地块未开发建设，黄土裸露，无防尘覆盖物，大风天气产生扬尘。	属实	完成裸露空地全覆盖，减少扬尘污染。	阿克苏市华能安居房地产开发有限责任公司已于6月3日清理堆积的杂物，并对裸露地块覆盖人工草皮，减少扬尘。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3XJ202605280017	御龙湾小区门15号楼一楼两家餐馆露天烧烤,有油烟、异味,夜间营业至凌晨2点产生噪声。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的2家餐馆实为同一店铺,烧烤炉置于室外操作且未配备油烟净化设施,造成油烟污染,产生异味。同时,餐馆使用音响设备招揽顾客,产生噪声。	属实	规范油烟排放、降低噪声对周边居民影响。	1.该餐馆已于6月1日将烧烤炉搬至店内并配置油烟净化设施。 2.该餐馆已规范经营时间,须在夜间24时前停止店外摆台,劝导顾客店内就餐。停止使用店外音响设备。 3.阿克苏市城市管理部门督促餐饮商户定期清洗油烟净化设施,将不定期抽查监测,发现问题依法依规处理。	已办结	无
17	X3XJ202605280017	9处有废旧地膜堆积。	博州博乐市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实,群众反映的9处地点分别为兵团第六师五家渠市1处,未发现废旧地膜;昌吉州3处,其中呼图壁县、玛纳斯县各1处存在废旧地膜堆积,部分未落实苫盖措施;1处未发现废旧地膜堆积;兵团第五师双河市2处,均存在废旧地膜堆积,部分未落实苫盖措施;博州3处,均设立的废旧地膜回收网点,均覆盖防护网。	部分属实	加强日常监管,杜绝地膜随风飘散造成二次污染。	1.昌吉州呼图壁县1家企业于2026年6月5日完成厂区外堆积废旧地膜苫盖。昌吉州玛纳斯县1家企业于2026年5月30日将废旧地膜运至石河子某公司进行无害化处置。 2.兵团第五师双河市2家企业已于2026年6月2日完成废旧地膜苫盖。 3.兵团第五师、第六师、昌吉州、博州农业农村部门加强日常巡查,杜绝地膜随风飘散造成二次污染。	已办结	无
18	X3XJ202605280010	民择嘉园小区1号楼未配套建设餐饮烟道,部门违规批准餐饮业经营;1号楼1楼商铺油烟净化设备老旧,噪声和油烟大。	喀什地区莎车县	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区1号楼外部装有不锈钢烟道。2023年,莎车县市场监督管理局依法按程序为6家餐饮店办理营业执照和许可证,无违规批准经营问题。经排查,6家餐饮店2026年已更换或维修保养油烟净化设备,仅1家餐馆在原有引风机基础上加装的1台引风机运行时产生噪声,未发现油烟大问题。	部分属实	做好政策解释工作,减少群众误解。	1.该餐馆已于6月3日拆除加装的引风机,减少噪声对周边居民影响。 2.莎车县城市管理局、属地街道等单位加强政策宣传,普及解读餐饮经营政策,减少群众误解。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	D3XJ202605280032	某公司莫合台区域露天开采和运输过程中损坏草场，有扬尘。	阿勒泰地区吉木乃县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司石英砂矿为露天开采方式，环保手续齐全。矿区开采区域和运输道路均已办理草原征占用手续，未发现违法占用草原行为。该矿运输道路符合石英砂矿建设项目环评及批复中矿山三级道路的标准要求，运输车辆加盖篷布、道路采取洒水措施降尘。现场核查期间，开采区域和运输道路有扬尘。	部分属实	做好矿区及运输道路洒水降尘。	1.该公司5月29日起已增加开采区域和运输道路的洒水车辆及洒水频次，有效抑制扬尘。 2.吉木乃县生态环境、林草部门监督企业落实降尘措施情况。	已办结	无
20	D3XJ202605280052	城建·紫煜臻城紫园南门前路两侧绿化带内随意停车。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区南门前道路两侧绿化带边缘被临时停放的小型机动车碾压，约5平方米草坪受损。	属实	劝离违停车辆，修复被破坏草坪。	1.乌鲁木齐高新区（新市区）喀什东路街道联合交警大队已于5月30日劝离违停车主驶离该区域。 2.乌鲁木齐高新区（新市区）棚改办已于6月5日在受损草坪区域播撒草籽。 3.乌鲁木齐高新区（新市区）喀什东路街道在该路段路边安装护栏，路口处设立提示牌引导居民规范停车，并加强日常巡查检查，及时制止占用、破坏绿化带行为。	已办结	无
21	D3XJ202605280049	某移动烧烤摊环境脏乱差，有油烟和噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，某经营户擅自占用公共空间使用油烟净化一体烧烤炉烧烤，地面留存油污、纸屑等垃圾，烧烤时产生油烟和噪声。	属实	清理油污杂物，加强日常保洁及管道清理，营造宜居环境。	1.该经营户已于5月29日停止烧烤行为，物业公司已清理该区域油污与杂物，同时加强日常保洁，保持环境卫生干净整洁。 2.沙依巴克区城管局、建设局及八一街道加强日常巡查检查和流动商户管控，发现问题及时查处，督促物业公司强化小区底商管理，促使商户规范文明经营。	已办结	无
22	D3XJ202605280046	爱家超市运货叉车噪声大；七一阳光新城小区1栋楼后侧有24个制冷机噪声大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.爱家超市存在装卸货物时叉车产生噪声等问题。 2.该小区1栋楼后侧有某公司放置的17台制冷机，与居民楼栋之间安装有隔音板，制冷机运行时产生噪声。	基本属实	铺设隔音地垫，加强日常维护，降低噪声对周边居民的影响。	1.爱家超市已于5月30日在卸货区域及通道铺设隔音地垫，减轻货物装卸、转运作业噪声。 2.该公司已于5月31日采取添加润滑油、拧紧螺丝等措施维护制冷机，并于6月3日委托有资质机构检测噪声，若检测结果超标，进一步采取措施降低噪声直至达标。 3.水磨沟区城管局及新民路街道加强日常监督检查，督促商户规范经营，降低噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202605280042	某小区餐饮油烟大，2号楼楼道有异味。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 群众反映区域现有 14 家餐饮商户，均已安装油烟净化设施，其中 3 家烧烤店因油烟净化设施清洗不及时，存在油烟逸散情况。 2. 该小区 2 号楼电梯、楼道未见垃圾乱堆，现场无异味。	部分属实	规范餐饮商户经营，强化日常保洁，减少油烟异味扰民。	1. 3 家烧烤店已于 5 月 29 日清洗油烟净化设施，14 家餐饮商户已于 6 月 2 日开展油烟检测，若检测结果超标，进一步采取措施降低油烟污染直至达标。 2. 小区物业做好常态化保洁，规范垃圾清运，保持小区环境干净整洁。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局及高铁街道加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测，依法查处油烟超标排放行为。	阶段性办结	无
24	D3XJ202605280044	有人在丝路之心世纪城西侧挖坑填埋建筑垃圾，扬尘大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该地块遗留有某项目施工产生的约 66.25 万立方米建筑垃圾（工程渣土）及倾倒工程渣土等建筑垃圾约 60 方，区域内部分已结块土地因车辆碾压被破坏，刮风时易产生扬尘。	部分属实	清运建筑垃圾，铺设防尘网，防止产生扬尘情况。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局、征收办及安宁渠镇已于 5 月 29 日封堵该区域进出口，并于 6 月 2 日对易产生扬尘区域铺设防尘网。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）已于 5 月 30 日编制了《存量建筑垃圾“一点一策”整治方案》编制工作，计划于 2027 年 9 月 1 日前完成该地块建筑垃圾合规处置。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局、征收办及安宁渠镇加强日常监管巡查，及时制止违法倾倒垃圾行为。	阶段性办结	无
25	X3XJ202605280011	鲤鱼山公园内长期使用音响播放音乐和广告，噪声大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该公园内某生态园演出期间播放音乐和广告，产生噪声。	属实	优化演出时间，降低演出音量，减轻噪声对居民的影响。	1. 经乌鲁木齐市林业和草原局（园林管理局）劝导，该生态园承诺每日仅在 12:00-12:40 和 17:30-18:10 演出，并降低演出音量。 2. 鲤鱼山公园加强日常巡查，并在公园内公示监督电话，及时解决噪声扰民问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	D3XJ202605280038	通嘉东方御景小区北侧荒地裸露，刮风时有扬尘；小区23号楼前垃圾车污水溢出，有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区北侧荒地为某公司所有，部分区域土地裸露，刮风时易产生扬尘。2. 23号楼前垃圾桶冲洗消杀不及时，清运垃圾作业时存在污水溢出情况，存在异味。	属实	铺设防尘网，减轻扬尘污染；规范日常保洁和垃圾清运，降低异味影响。	1. 该公司计划于6月15日前使用防尘网覆盖易产生扬尘区域，遇大风天气提前洒水，抑制扬尘。 2. 环卫公司规范垃圾收运作业，将每日清运频次由1次调整为2次，并做好清运车辆密闭、防遗撒及清洗消杀；物业公司做好日常保洁和垃圾暂存区域清洗消杀。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局加强日常监督检查，督促物业公司和环卫公司保持环境卫生干净整洁，降低异味影响。	阶段性办结	无
27	D3XJ202605280014	御锦城 S6 商业楼某火锅店空调外机和风机有噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该火锅店楼顶处安装有空调外机3台、风机2台，2台风机运行时存在噪声。	属实	加装隔音罩，降低噪声对居民的影响。	1. 该火锅店计划于6月7日前对2台风机加装隔音罩，6月10日前完成噪声检测，若检测结果超标，进一步采取措施降低噪声直至达标。 2. 天山区城管局及碱泉街道强化日常巡查排查，督促该火锅店落实降噪措施，降低噪声对周边居民的影响。	未办结	无
28	D3XJ202605280023	某家属院3号楼1单元住户占用公共绿地，施肥时有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该家属院3号楼1单元旁公共绿地被住户私自占用种植菜苗，堆放泡沫箱、旧花盆等种植容器，囤积生活用水发酵施肥，异味扰民。	属实	清除私自种植作物，消除异味，恢复绿地原貌。	1. 物业公司已于6月3日完成菜苗及杂物清理工作，清空浇地肥水，换填产生异味的土壤，播撒草籽，恢复绿地原貌，现已无异味。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道联合物业公司常态化开展环境整治宣传，防止毁绿种菜、异味扰民等不文明行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	D3XJ202605280022	1. 晏园小区 3 号楼楼顶蓝色塑料板反射，有光污染。2. 某处路面及绿化带内有油污，部分草地被损毁。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区 3 号楼顶楼住户，在公共露台护栏内侧加装了蓝色透光耐力板，阳光反射至对面小区居民家中，引起居民不适。 2. 该路段外侧人行道路路面有油污约 20 平方米，绿化带内有污水痕迹，约 500 平方米草地被行人踩踏损毁。	属实	消除光污染扰民情况，清理油污，恢复绿地，保障环境整洁。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）三工街道办事处联合小区物业已于 5 月 30 日完成耐力板内、外两侧涂漆减少反射影响。待顶楼住户返乌后更换透明耐力板，计划 6 月 10 日前完成更换。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）三工街道协同物业公司建立日常巡查机制，严禁设立强反光外立面设施。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）杭州路街道已于 5 月 30 日对该路段油污进行深度清洗保洁，同时对绿化带进行冲洗。 4. 乌鲁木齐高新区（新市区）园林管理局已于 6 月 5 日前完成草地损毁区域翻土、草籽播撒工作，强化日常管养工作。	阶段性办结	无
30	D3XJ202605280009	维斯特小区东北侧山上绿化树木维护不到位，约百亩树林枯死。	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该小区东北侧林地面积 172 亩。该地块因日常管护缺位、灌溉系统管线老化、夏季灌溉水源短缺，累计 2500 株树木出现枯死问题。	属实	实施退化枯死林木修复更新，巩固绿化成果。	1. 绿化承包方计划 10 月 31 日前完成该小区东北侧林木退化枯死修复更新及老化管线修复更换工作，并做好现存树木的灌溉养护工作，巩固绿化成果。 2. 5 月 29 日，水磨沟区园林管理局与水磨沟区建设局、乌鲁木齐市供水公司协调，在夏季用水高峰期调配公共管网供水，补充绿化用水缺口。	阶段性办结	无
31	D3XJ202605280015	金马花园小区在维修小区内地埋水管过程中破坏绿化用地，一直未恢复；小区 D 座与 E 座之间小广场早上 6 点有噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区 2025 年 8 月至 2026 年 8 月实施老旧小区改造，施工过程中破坏的部分绿化尚未恢复。 2. 经走访该小区 A、B、D、E 楼栋住户 30 户，均未反映该时段前后听见噪声，也无广场舞、施工机械等噪声扰民现象。	部分属实	完成绿化修复，恢复良好居住环境。	1. 沙依巴克区建设局组织施工单位计划 6 月 30 日前完成全部绿化修复，并做好洒水防尘措施。 2. 沙依巴克区建设局、友好北路街道在施工过程中加强施工管理，避免产生噪声扰民，并做好群众解释工作。 3. 物业公司规范小区内活动秩序，张贴相关告示牌，劝导居民减少在早间及午休时段开展喧闹活动，保障居民安静居住环境。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	D3XJ202605280020	中建材天山水泥有限公司生产期间产生扬尘。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的公司实为新疆米东天山水泥有限责任公司。该企业颗粒物排放达标，进出厂车辆行驶中产生少量扬尘。	属实	落实扬尘管控，防止污染隐患。	1. 乌鲁木齐市生态环境局米东分局5月30日委托第三方监测机构开展无组织粉尘监测，监测结果显示合格。 2. 该公司进一步加强扬尘精细化管控，全面落实物料密闭、洒水降尘等抑尘措施；对进出厂运输车辆通过清洗平台进行清洗，对厂区地面每日3次湿法清扫，定时进行喷雾降尘。	已办结	无
33	D3XJ202605280011	某小区Y32号楼住户占用公共绿化用地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区Y32号楼一楼1户业主圈占124平方米公共绿地并部分硬化。	属实	清理被侵占绿地，恢复公共绿地原貌。	1. 该业主圈占公共绿地并部分硬化行为已进入强制执行司法程序，司法部门将依法推进后续工作。 2. 水磨沟区河马泉街道做好宣传工作，社区和物业加强巡查，发现并制止侵占绿地行为。	阶段性办结	无
34	D3XJ202605280016	西山骑马山东三巷棚户区生活垃圾箱数量不足，垃圾无人管理；棚户区内北侧一养殖户环境卫生差，有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 骑马山东三巷棚户区仅6户居住，设1座垃圾箱、2名保洁，清扫清运频率为2天一次。 2. 棚户区北侧一处畜禽中转点，存有28只待转运肉羊，粪便清运不及时产生异味。	属实	规范垃圾清运，清理养殖牲畜，长效改善辖区人居环境。	1. 沙依巴克区城管局已于6月1日在每户居民门前配置垃圾桶，方便投放垃圾。 2. 物业公司已于6月2日清运片区杂物垃圾，落实长效保洁，做到垃圾日产日清。 3. 该住户已于6月1日将肉羊全部售卖，并对圈舍进行清理及消杀，降低异味影响。 4. 沙依巴克区城管局联合街道、物业公司开展棚户区环境检查，切实改善人居环境。	已办结	无
35	D3XJ202605280039	富裕新城小区环境卫生差，17号楼前道路破损产生扬尘；小区绿化用地无人管理，草坪枯死。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区存在零散垃圾清理不及时情况；17号楼前道路破损约80平方米，刮风时易产生扬尘；楼前公共绿地被车辆碾压，受损面积约15平方米。	属实	保持环境卫生，修补破损路面，补植绿化带，提升绿化养护水平。	1. 物业公司已于5月29日完成小区垃圾清理工作， 2. 于6月4日完成绿化带补植工作，并增加浇水频次。 3. 物业公司计划7月15日前完成柏油路面铺设修复。 4. 乌鲁木齐高新区（新市区）喀什东路街道联合物业公司宣传引导居民爱护环境、规范停车。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
36	D3XJ202605280004	交建瀚博苑小区南侧冶金街部分道面未硬化，有扬尘。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区南侧冶金街全长 600 米为沥青混凝土路面，约有 90 平方米路面出现破损，车辆通行产生扬尘。	属实	修复破损道路，降低扬尘污染。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局已于 6 月 3 日完成破损路面维修。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局、嵩山街街道加大道路维护日常巡查，及时修补路面破损。	已办结	无
37	D3XJ202605280003	新疆天山国际物流园内东侧和北侧填埋建筑垃圾，有扬尘。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及公共利益生态环境问题	经核实，该物流园为在建项目，由建设单位于 4 月 29 日启动场地平整，场外拉运土方约 2 万立方米回填，未填埋建筑垃圾。园内北侧、东侧堆有绿化黄土约 500 立方米，未覆盖绿网，大风天气易产生扬尘。	部分属实	降低扬尘污染，改善环境。	1. 建设单位已于 6 月 3 日铺设密目防尘网完成黄土覆盖工作。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）工业园区管理办公室、王家沟街道办事处加强日常巡查，防止扬尘污染。	已办结	无
38	D3XJ202605280010	维斯特小区一期 22 号楼旁垃圾桶产生异味，22 号楼一楼住户占用公共绿化用地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区一期 22 号楼南北两侧各设有 1 处生活垃圾分类投放点，因垃圾桶均未配备密封桶盖，清运不及时，垃圾异味溢散。 2. 该小区 22 号楼一单元 2 户业主圈占公共绿化用地，开垦种菜。	属实	清理违规圈占绿地行为，恢复公共绿地，维护小区环境卫生整洁。	1. 该小区物业已于 5 月 30 日对小区内垃圾桶加装密封盖、更换破损桶，全面清扫消杀，并加强日常巡查管理；水磨沟区城市管理局规范垃圾清运，减少异味扰民。 2. 社区联合物业公司对违规圈占绿地的业主开展宣传劝导、政策宣讲，要求其拆除菜地围栏恢复公共绿地。 3. 水磨沟区水磨沟街道办事处、建设局、园林局、城管局于 7 月 31 日前制定整改方案，该小区物业于 2027 年 9 月 30 日前完成绿地清退与复绿工作。	阶段性办结	无
39	D3XJ202605280006	红光山景区内西门南侧一早厕有异味。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该景区内西门南侧有一废弃旱厕，自 2010 年停用至今，附近有异味。	属实	拆除停用旱厕，保持景区卫生整洁。	1. 乌鲁木齐市米东区文旅局协调该景区管理方已于 5 月 31 日拆除该旱厕，规范设置引导牌，引导游客前往环保公共卫生间。 2. 乌鲁木齐市米东区卡子湾街道做好日常巡查，引导游客文明游园。	已办结	无