

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 17 批 2026 年 6 月 4 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605250041	1 新强伟业公司给库车天缘煤焦化、巴州金特钢铁运维时, 在线数据作假。2. 水赢格公司给库车华锦化肥运维时, 在线数据作假。	阿克苏地区库车市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实, 1. 库车天缘煤焦化有限责任公司有 4 套在线监测设施, 均完成比对验收。2025 年 11 月开始由新强伟业环保科技有限公司负责在线运维。2026 年一季度比对监测全部合格; 经查阅运维台账及日常监管情况, 未发现数据造假问题。 2. 巴州和静县新疆和钢钢铁公司(原金特钢铁) 2018 年至 2023 年由新强伟业环保科技有限公司运维, 2023 年至今由新疆卓轩环境工程有限公司运维。经查阅监测回溯数据、运维台账及日常监管情况, 服务期间未发现数据造假问题。 3. 阿克苏华锦化肥有限责任公司有 4 套在线监测设施, 均完成比对验收。2025 年 6 月开始由新疆水赢格科技有限公司负责在线运维。2026 年一季度比对监测结果均合格; 经查阅运维台账及日常监管情况, 未发现数据造假问题。	部分属实	督促企业及运维单位严格落实主体责任, 规范在线监测设施运维管理, 确保监测数据真实、准确、有效。	1. 5 月 27 日, 库车市生态环境部门委托第三方对涉及的在线监测设施开展比对监测, 比对结果合格。 2. 库车市生态环境部门加强监管, 对发现的违法行为依法依规严肃查处。 3. 巴州生态环境部门计划于 6 月 20 日前委托第三方对新疆卓轩环境工程有限公司在线监测设施开展比对监测, 对发现违法行为依法依规严肃查处。	阶段性办结	无
2	D3XJ202605250024	英阿瓦提乡通往亚曼苏乡的 438 乡道上有重型载货车未密闭, 抛洒渣土, 有扬尘。	阿克苏地区乌什县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实, 该区域有 2 家砂石料企业, 12 辆重型载货车在 438 乡道行驶过程中, 未按要求覆盖篷布, 存在渣土掉落、碾压后产生扬尘的问题。	属实	清理路面渣土, 落实载货车辆密闭运输, 降低道路扬尘。	1. 乌什县交通、公安执法人员于 5 月 26 日起, 持续沿 438 乡道开展路检路查, 督促违法违规车辆整改。 2. 砂石料企业已于 5 月 26 日起, 对涉事路段洒水降尘, 出车前检查车辆篷布覆盖情况, 严禁未密闭车辆出场。	已办结	无
3	D3XJ2026	大黄山村 1 队西侧 500 长处	昌吉州	群众身边的生	经核实, 大黄山村 1 队西侧堆放大量的建筑垃圾, 未发现不明固废和生活垃圾。该	部分	规范整治垃圾偷倒、乱	1. 阜康市住建局已于 5 月 27 日将该区域内堆积的 80 吨建筑垃圾清运至建筑垃圾处	已办	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	05250052	约 300 亩草场堆放建筑垃圾、不明固废、生活垃圾。	阜康市	态环境问题	区域地类属性为其他草地、无权属，未发现侵占草场问题。	属实	倒问题。	置场。 2. 阜康市相关部门建立日常巡查、动态监管的工作机制，防止人员车辆进入该区域偷倒垃圾。	结	
4	D3XJ202605250012	老叶养鸡场环境卫生差，夜间有异味。	昌吉州阜康市	群众身边的生态环境问题	经核实，该养鸡场内存在废弃建材、生活垃圾，环境卫生较差。鸡场西侧堆放的牛粪，存在异味。	属实	督促养鸡场加强环境卫生整治，常态化清理垃圾。	1. 该养鸡场已于 5 月 27 日将场区内 4 吨废弃建材、生活垃圾及周边垃圾进行了清运，规范运行鸡粪烘干等大气污染治理设施。 2. 阜康市九运街镇已于 5 月 29 日完成养鸡场西侧空地牛粪清运工作。 3. 阜康市相关部门已开展空气质量专项检测，待 6 月 15 日出具检测报告后，进一步处理。	已办结	无
5	D3XJ202605250009	昌吉南风日化有限公司夜间和周末生产期间有异味。	昌吉州阜康市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司生产车间内及周边存在香精味溢散情况，香精味主要来源该公司调配洗衣粉、洗涤剂的添加剂。洗衣粉经封闭式喷粉塔混合烘干后，在喷粉塔末端密闭搅拌罐处添加香精，产生的废气经布袋除尘处理后通过唯一的废气排口排放。洗涤剂经配置罐调配后进入调配锅添加香精，生产设施及车间全封闭、无排口。洗衣粉、洗涤剂香精添加量按照正常配方进行添加。	属实	督促企业强化异味管控力度，降低气味浓度。	1. 该企业于 5 月 27 日起，加强在易产生气味工序的管控力度，降低气味浓度。 2. 该企业安排专人常态化巡检，根据厂区气味变化，及时调整相关工艺，减少气味对周边居民的影响。 3. 阜康市相关部门开展空气质量专项检测，待 6 月 15 日出具检测报告后，进一步处理。	已办结	无
6	D3XJ202605250017	惠民小区蓝色围挡空地刮风时扬尘大。	和田地区和田市	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域空地虽设置蓝色围挡，但地面未铺设防尘网，存在裸露土地问题，大风天气易产生扬尘。	属实	全面覆盖裸露土地，加强日常巡查与管护，持续做好防尘工作。	1. 5 月 26 日，和田市房屋征收服务中心、玉河街道已铺设防尘网，做到裸露土地全覆盖。 2. 和田市住建部门加强日常巡查维护，持续做好防尘工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3XJ202605250006	天王国际小区一期8号楼1单元旁小区垃圾收集点有异味、噪声。	和田地区和田市	群众身边的生态环境问题	经核实，该垃圾收集点承担小区8栋住宅楼及周边商铺产生的垃圾，垃圾收集点未及时清运，产生异味。因垃圾清运车辆作业过程中产生噪声。	属实	整治垃圾收集点环境卫生，强化异味管控，优化清运时段，降低噪声影响。	1.5月26日，小区物业公司已清运垃圾并对垃圾收集点开展冲洗、消杀。 2.5月26日，小区物业已关闭原垃圾收集点位，规范布设垃圾桶，建立垃圾分类、分时清运机制。实行每日定点、定时清运，有效减少垃圾异味滋生，降低清运作业产生的噪声影响。 3.和田市住建部门、古勒巴格街道督促物业落实垃圾日产日清，做好公共区域保洁消杀。	已办结	无
8	D3XJ202605250050	某小区1号楼和13号楼下面儿童游乐园有噪声。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核查，该小区儿童游乐设施开放时间为10:00至22:30(14:00-16:00午休不开放，小区物业负责巡逻管控)，声音源于儿童活动和游乐设施运行。	属实	降低游乐设施运行噪声，引导居民文明游玩。	1.5月28日，库尔勒市康都街道委托第三方检测公司对小区游乐设施使用期间产生噪声进行检测，检测结果达标。 2.小区物业公司规范设施使用时间，降低休息时间段噪声。 3.小区物业公司自5月26日起常态化巡查，引导儿童文明游玩，并于5月27日在醒目位置张贴文明游玩提示。	已办结	无
9	D3XJ202605250051	画堂春锦小区13和14号楼门面房餐饮有油烟，冷风机和空调有噪声。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核查，该小区13、14号楼共18家餐饮户产生油烟，主要因净化设备未定期清洗致异味逸散。商户安装的38套排烟与冷风设备产生噪声。	属实	对油烟、噪声问题进行整治，解决扰民问题。	1.库尔勒市市场监督管理局督促餐饮户主6月10日前完成油烟设备清洗消杀及设备升级，对排烟布局不合理的进行整改，加长管道并调整出风口。市场监督管理部门随机抽取样本进行监测，发现问题依法依规处理。 2.库尔勒市综合执法局监督商户6月10日前将外机设备迁至楼顶，安装隔音箱、包	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								裹隔音棉、加装减震底座、阻尼部件等降噪措施，并延长冷风机管道，减少噪声。		
10	X3XJ202605250014	库勒萨依东 II 区炭质页岩矿无林地、土地手续，也无采矿许可证，在 2023 年 5 月至 2024 年 9 月期间非法采矿。	巴州若羌县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.库勒萨依东 II 区炭质页岩矿矿区面积 2.077 平方公里，开采规模 80 万吨/年。该企业营业执照、立项批复、用地手续、采矿证、安全生产许可证、环评批复手续齐全。 2.该矿区地类性质为裸岩石砾地，未涉及林地草地，无需办理林地手续。 3.通过施工资料核查，2023 年 5 月至 2023 年 12 月，该企业处于探矿期，未进行采矿作业，无需办理用地手续。2023 年 12 月 1 日取得采矿许可证，有效期 5 年，企业手续齐全，无非法采矿情形。	不属实	压实职能部门监管责任，坚决防止非法采矿问题。	1.若羌县自然资源局组织相关部门对全县矿山全覆盖开展手续合规性复核，确保采矿行为合法合规。 2.严格落实矿山“四包”责任制，每季度对该矿山开展巡查，常态化防范非法、越界开采、破坏生态等问题。	已办结	无
11	D3XJ202605250045	润德节能建筑材料公司院内某塑料颗粒生产作坊有噪声，废气有异味。	喀什地区疏勒县	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司环保手续齐全，安装有 1 套二级活性炭废气治理设施，因优化生产计划，已于 2026 年 5 月 11 日停产。生产车间密闭不严产生异味，废气治理设施运行时产生噪声。	属实	采取密闭、降噪措施，减少噪声和异味。	1.该公司已于 2026 年 5 月 31 日完成生产车间密闭，对污染治理设施加装隔音房，减少噪声、异味影响。 2.属地管委会强化普法宣传，引导该公司依法合规经营。 3.喀什地区生态环境局疏勒县分局待该公司复产后及时开展执法监测，根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
12	D3XJ202605250044	时代广场有噪声。	哈密市伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域噪声源主要为广场舞音响，现有 4 支相对固定的广场舞队，日常参与活动人员约 200 人，上午 08:00—11:00，晚上 20:20—22:00 为主要活动时段，对周边小区居民产生影响。	属实	降低噪声对居民日常生活的影响。	1.哈密市住建局已于 5 月 30 日在固定活动地点设置公示牌，明确活动时间与音量标准。 2.哈密市住建局将进一步加大日常巡查劝导力度，在重点时段开展巡护检测，督促广场舞队伍调低音量，按时结束。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3XJ202605250005	哈密昌益矿业有限公司批建不符，怀疑盗采、破坏环境。	哈密市伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司雅西水泥用石灰岩矿建设项目采矿许可、环评、安评审批手续齐全，现阶段处于基建阶段。厂区存在一处约1000平方米的未办理建设用地审批手续矿石堆场。未发现非法盗采问题。	部分属实	对违法行为进行整改。	1. 哈密市自然资源局责令该公司2026年6月底前完成违法用地清理整改，尽快完善并提交建设用地审批资料，协助办结用地审批手续。 2. 哈密市自然资源局强化日常巡查管控，严查矿山未批先建等违法用地行为，同步开展用地审批政策宣传，压实新建矿山合规建设要求	阶段性办结	无
14	D3XJ202605250056	某小区1期1至3号楼梯、电梯、单元楼雨棚等地方乱扔垃圾，环境脏乱差；该小区1期与晨光雅庭中间的澎湖路商铺以及移动烧烤摊有油烟。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区1期1至3号楼楼梯、电梯、单元楼雨棚等处保洁不到位，有散落垃圾。 2. 该小区沿澎湖路街有14家餐饮商户，均已安装油烟净化设施，但存在油烟逸散情况；个别流动烧烤商户未安装油烟净化设施，经营时产生油烟。	属实	完成垃圾清理，保持环境卫生；规范商户行为，打造宜居环境。	1. 物业公司已于5月26日清理小区楼道、电梯及单元楼雨棚等处的散落垃圾，并于5月31日完成小区整体环境卫生整治。 2. 14家餐饮商户计划于6月10日前清洗油烟净化设施。乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，同时开展抽查检测，依法查处油烟超标排放行为；加强对流动烧烤商户的巡查管控，发现问题及时查处。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）高铁街道加强日常巡查检查，督促物业公司做好日常保洁，保持环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
15	D3XJ202605250049	世界冠军郡二期33号楼后垃圾暂存点有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区33号楼后垃圾暂存点存在部分垃圾桶破损及垃圾堆积情况，产生异味。	属实	加强垃圾清运工作，降低异味对周边环境影响。	1. 物业公司已于5月26日全面清洗垃圾暂存点地面及垃圾桶，更换破损垃圾桶25个。 2. 天山区环卫清运队自5月27日起将清运频次由每日2次增加至每日3次，并做好清运车辆密闭、防遗撒及清洗消杀，降低异味影响。 3. 物业公司加强巡查，做好垃圾暂存点的	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								清洗消杀工作，改善区域环境卫生面貌。		
16	D3XJ202605250043	华联彩虹心筑北面 200 米的山脚下埋建筑垃圾。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该区域露天堆放的是某公司房建施工中产生的建筑垃圾约 220 方，无填埋情况。	属实	清理建筑垃圾，严防问题反弹。	1. 该公司已于 5 月 27 日将该区域建筑垃圾全部清运至米东区建筑垃圾消纳场所。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局、城管局及西湖街道加强日常巡查管控，及时制止和处置违规堆存建筑垃圾问题。	已办结	无
17	D3XJ202605250038	桃园九点阳光二期 D 区 31 栋南门裸露土地扬尘大。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区 31 栋南侧为闲置空地，存在裸露地面，居民在此停放机动车辆时产生扬尘。	属实	建设停车场，加强绿化，降低扬尘。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）已于 5 月 23 日对该处裸露地面铺设戈壁料，预计 6 月 20 日前完成，铺设过程中做好防扬尘措施。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局结合地类属性及停车场方案，计划于 7 月 10 日前完成该区域树木种植绿化方案，并于 11 月 30 日前完成停车场建设及绿化工作。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局、城市管理局及嵩山街街道加强对停车场及绿化的日常管理和维护。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	D3XJ202605250039	金耀辉南门口收废品环境脏乱差，切割废品噪声大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域现有废品回收站两家，因长期杂乱堆放废品，环境卫生差；大件废旧铁制品切割作业时产生噪声。	属实	加强日常保洁，保持环境卫生干净整洁；采取措施降低噪声对周边居民的影响。	1. 两家废品回收站已于5月27日清理完毕露天存放废品，清扫站内及周边环境。 2. 两家废品回收站已签订《文明经营及降噪承诺书》，优化作业时间，并在作业过程中轻拿轻放，降低噪声影响。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）商务局及二工街道加强日常巡查检查，督促企业履行承诺、规范经营，加强日常保洁，分类、整齐码放废品，保持环境卫生干净整洁。	已办结	无
19	D3XJ202605250040	1. 天山花园小区公共绿地有垃圾。 2. 水磨沟区源凯·第壹城地下车库有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 天山花园小区多处公共绿地有散落垃圾。 2. 源凯·第壹城某楼栋负一层下水主管堵塞，5月3日抢修时污水流入负一层、负二层排水沟未及时清理，产生异味。	属实	清理公共绿地垃圾，加强地下车库管道检修，保持小区环境整洁宜居。	1. 天山花园小区物业公司已于5月26日清理完毕公共区域垃圾。 2. 源凯·第壹城物业公司自5月27日起清理地下车库排水沟，预计6月8日前完成；同时加强地下车库通风换气，减轻异味影响。 3. 属地街道加强日常巡查检查，督促物业公司做好日常保洁，保持小区环境整洁。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3XJ202605250036	明园小区 34 号楼前管道施工造成道路扬尘，楼前后树木枯萎。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区正在实施供暖改造，施工中开挖 34 号楼前约 80 平方米地面，易产生扬尘。该小区 6 棵树木因病虫害枯死。	属实	扬尘管控到位，地面按期恢复，枯树妥善处置。	1. 供暖改造施工方已于 5 月 26 日对管道开挖回填区域覆盖防尘网，每日洒水降尘 2 次，并于 6 月 2 日硬化开挖区域。 2. 物业公司已于 6 月 2 日完成病死树木清理，计划于 10 月 15 日前补植补种；同时加强日常绿化养护管理，防治病虫害。 3. 沙依巴克区友好南路街道加强日常巡查检查，督促施工方落实防扬尘措施，督促物业公司做好绿化养护管理，营造宜居环境。	阶段性办结	无
21	D3XJ202605250033	某饭店排风扇有噪声，经营时有油烟。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该饭店后厨风扇及油烟净化器运行时震动产生噪声，油烟净化设备及排烟管道老化导致油烟外溢。	属实	更换油烟设备和排烟管道，减少噪声、油烟影响。	1. 该饭店已于 5 月 26 日完成设备临时加固， 将于 6 月 5 日完成更换油烟净化装置、重新铺设排烟管道、加装隔音棉、排风扇加装隔音罩等措施，减少噪声、油烟扰民情况。 乌鲁木齐市生态环境局沙依巴克分局计划 6 月 5 日整改完成后委托第三方检测机构开展油烟、噪声检测，计划 6 月 15 日前出具检测报告，依据检测报告依法依规处理。	阶段性办结	无
22	D3XJ202605250031	奥林小区一号楼前环境卫生差。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区一号楼临街区域共有 25 家商户，因物业清扫不及时，存在散落垃圾的情况，环境卫生差。	属实	及时清理垃圾，落实常态化保洁措施，维护区域环境卫生。	1. 物业公司已于 5 月 26 日完成该小区环境卫生的全面清理，并做好日常巡检及保洁。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工街道督促临街商户及时清理门前垃圾，保持环境整洁。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202605250025	某小区东侧有建筑垃圾。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区东侧堆放有少量施工方未及时清理的装修建筑垃圾。	属实	加强环境卫生管理，营造良好环境。	1. 该小区开发商已于5月30日完成该处建筑垃圾的清理。 2. 米东区卡子湾街道、物业公司加强巡查，严防违规倾倒装修垃圾行为。	已办结	无
24	D3XJ202605250020	某烧烤店烟道设计不合理，油烟直排，有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该烧烤店烟道排烟口设于广告牌后方挑檐内，烟道排口朝向沿街路面，设置不合理，导致油烟异味影响周边群众。	属实	优化排烟设置，消减油烟异味。	1. 该烧烤店已于5月26日起开展烟道及排烟口改造工作，计划6月5日前完成改造。 2. 乌鲁木齐市生态环境局天山区分局在改造完成后委托第三方检测机构开展油烟检测，待6月15日前出具检测报告后，依据检测结果依法依规处理。 3. 天山区城市管理局强化日常巡查，防止油烟异味问题反弹。	阶段性办结	无
25	X3XJ202605250003	康城果岭小区某户在楼顶养犬，产生的动物粪便及尿液未及时清理，有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区某住户在阳台饲养一条宠物犬，已办理《养犬登记证》，因未及时清理阳台上的动物排泄物，产生异味。	属实	及时消减异味，劝导文明养犬，防止问题反弹。	1. 养犬人已于5月24日将宠物犬寄养于宠物店，完成动物排泄物的清理。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道派出所5月26日对养犬人开展普法教育，引导其规范养犬，自觉维护环境卫生。 3. 物业公司履行主体责任，每日巡查小区公共区域卫生情况，防止问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	D3XJ202605250011	德泽园小区西侧道路噪声大。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及规划政策方面的问题，涉及邻避效应问题	经核实，该路段已在2022年3月加装1.2公里声屏障，现场检查时，设施完好，噪声主要源于该高速路段车辆通行。	属实	加强声屏障巡查，保证设施完好，做好宣传解释工作。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局5月26日起，加强小区周边路面日常巡检，发现坑槽及时修补，确保路面平整畅通，降低车辆通行噪声。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）交警大队加强对老旧货车违规上路、噪声超标等行为的巡逻管控。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局已于6月1日委托三方专业机构对该小区进行噪声检测，计划6月5日前开展检测，依据检测结果依法依规处理。 4. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）建设局对该区域开展常态化巡查，发现声屏障及道路破损及时反馈相关单位。	阶段性办结	无
27	D3XJ202605250010	中南上悦城二期小区4号楼、5号楼前部分道路未硬化，产生扬尘；6号楼住户未按规定时间进行装修，有噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区4、5号楼前道路未铺装地砖，车辆通行及刮风时易产生扬尘。目前，该小区6号楼共有23户业主正在开展装修作业，存在未按规定时间开展施工的情况，产生噪声。	属实	落实扬尘管控措施，规范装修作业时间，防止噪声扰民，维护正常生活环境。	1. 该小区建设单位已于5月26日完成4、5号楼前道路路面清理，并每日开展不少于4次洒水降尘，5月28日起对道路铺装地砖，计划7月31日前完工。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）建设局于5月25日对物业公司下发整改通知书，物业公司在非允许装修时段开展巡查，现场制止违规施工行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202605250002	水墨嘉苑小区前静园路夜间零点至八点之间，工程车辆通行产生噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区附近静园路路段夜间零点至8点，通行工程车辆主要来自某运输服务公司，相关车辆已按要求办理通行手续，同时有其他社会车辆途经该路段，产生噪声。	属实	规范工程运输车辆通行秩序，减少车辆噪声对居民生活的影响。	1. 该运输公司自5月26日起将工程车辆通行时间调整为10点半至18点半。 2. 水磨沟区城市管理局自5月26日起，每日夜间在静园路路段开展渣土运输车辆专项临检，对违法违规通行的渣土车辆依法依规处置。 3. 水磨沟区交警大队自5月26日起，严厉查处该辖区内工程运输车辆闯禁行、超载、超限等交通违法行为，增设专项巡逻岗，切实规范工程车辆通行秩序。	已办结	无
29	D3XJ202605250008	啤酒厂家属院小区内1号楼东侧旁的空地堆放废品，环境卫生差，有异味。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区某居民捡拾废品堆放在1号楼东侧空地，造成该处环境卫生差，散发异味。	属实	及时清理废品及垃圾，保持小区环境卫生。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）中亚北路街道已于5月26日完成该处废品的清理，对该居民进行劝导，加强后续日常巡查，防止问题反弹。	已办结	无
30	D3XJ202605250003	绿城玉园小区3号楼1楼的食堂有噪声、油烟和异味。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的食堂已于2023年12月停止经营。4号楼与8号楼附楼处有1家餐饮商户，油烟机运行时产生噪声和油烟异味。	属实	加强巡查检查，严控噪声、油烟和异味扰民问题。	1. 水磨沟区城市管理局已于5月26日向该商户下发责令整改通知，商户已于6月2日完成油烟设备及烟道清洗，计划6月25日前出具油烟、噪声检测报告，后续将依据检测结果依法依规处理。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区华光街街道综合行政执法队加强常态化监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测，依法查处油烟超标排放行为，减少油烟、噪声、异味对周边居民的影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3XJ202605250007	冶建小区6区3号楼住户占用3号楼前绿化用地；小区内环境卫生差，随意丢弃垃圾，有异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该小区6区3号楼共有2户住户存在占用公共绿地种菜问题。 2.该小区存在个别居民随手丢垃圾的现象，部分垃圾桶破损，致使垃圾外溢散落，产生异味。	属实	恢复绿地，加强小区保洁，及时更换垃圾桶，营造良好居住环境。	1.该小区2户住户已于5月25日自行清理楼前违规种植作物，同步完成草籽补种工作。 2.该小区物业公司已于5月26日对小区开展全面清扫，更换了15个破损垃圾桶，新增30个垃圾桶，加强垃圾暂存点的管理及清扫保洁。	已办结	无
32	X3XJ202605250004	岳某某无土地、林地审批手续，在巩留县恰西森林公园（生态红线）内开展经营活动。	伊犁州巩留县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，岳某某为巩留县文旅投资集团有限公司负责人，该公司负责巩留县恰西景区的运营管理，主要经营范围为一般经营项目：游览景区管理；旅行社服务网点旅游招徕、咨询服务；旅游开发项目策划咨询；休闲观光活动；许可项目：旅游业务。 排查发现恰西景区内目前仅建设有1座公共厕所和1处占地15413.84平方米的停车场，上述项目建设前均已办理土地、林地等审批手续，除上述项目外再无其他建设项目。经了解景区内游客自带无人机在景区内3家牧民草场上拍摄特效视频，由于游客踩踏致使该区域小部分草场受损。	属实	规范景区管理，修复受损草场。	1.巩留县林草局、恰西景区管委会督促3家牧民于6月30日前对草场设置围栏并完成草籽播种，修复受损草场。 2.巩留县生态、林草等部门加强景区内省道建设项目监管。	阶段性办结	无
33	D3XJ202605250023	2025年4月，某小区在开发过程中将约300棵树木砍伐。	伊犁州霍尔果斯市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该小区为拆除重建小区，原有树木172棵，目前正在建设当中。已将其中149棵进行了移植，对其余存在严重病虫害的23棵进行了清理，并由开发商按照1:3的比例异地补植树木69棵。5月26日，霍尔果斯市城市管理局对上述移植、补植树木复查确认均长势良好。	部分属实	加强树木管护确保成活率。	霍尔果斯市城市管理局持续做好移植、补植树木的养护管理工作，保证成活率。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D3XJ202605250001	滨河家园小区西区高3楼两个餐饮商户自设烟道，产生油烟和异味。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的两个餐饮商户油烟净化设备已接入公共管道并加装隔音板房。	部分属实	加强监管，防止餐饮油烟扰民。	1. 伊宁市城市管理局加强对该区域餐饮商户日常监管，督促商户保证油烟净化设施有效运行，监督新增餐饮商户按要求安装排烟设施，防止油烟异味扰民。 2. 伊宁市城管局已于6月3日委托第三方检测机构对油烟开展监测，根据结果依法处理。	阶段性办结	无
35	X3XJ202605250015	康泽苑小区162栋楼旁有一废料坑产生扬尘；小区道路未硬化产生扬尘	塔城地区沙湾市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区属在建小区，因施工单位未落实建筑施工扬尘治理“六个100%”管控要求，现场300平方米基坑裸露、25米道路未硬化，产生扬尘。	属实	做好防尘措施，硬化道路路面，减少扬尘产生。	1. 施工单位严格对照扬尘治理“六个100%”管控要求，已于5月31日完成项目基坑防尘覆盖，计划6月10日前完成易扬尘路段硬化工作。 2. 沙湾市住房和城乡建设局开展整改“回头看”，督导施工单位逐项落实管控措施，严防问题反弹。	阶段性办结	无
36	D3XJ202605250014	至鼎嘉苑小区西侧约100米自建平房区无下水管道，居民在自家院内挖坑排放生活污水。	塔城地区塔城市	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域为塔城市二工镇满城村辖区，现有22户村民，目前无排污管道，居民均挖渗坑排放生活污水。	属实	依规排放污水。	1. 塔城市二工镇协助该区域涉及私挖渗坑居民于7月31日前完成污水收集桶安装及渗坑填埋工作。 2. 塔城市二工镇对接清运单位，定期清运桶中生活污水，引导群众规范处置生活污水。 3. 该区域地块规划用地性质为商业用地，已纳入城市征收储备计划，后续将有序推进整体拆迁征收及开发。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	X3XJ202605250013	乌苏市某项目2025年9月开始施工，没有审批手续占用草场，随意挖坑填埋生活垃圾。	塔城地区乌苏市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该项目相关手续齐全，2025年7月在群众反映的区域开展打桩（试桩）试点，试桩工作完成后，未再开展任何作业。周边草地沟壑内有少量散落矿泉水瓶、塑料袋，未发现挖坑填埋垃圾情况。	部分属实	加强日常监管，严防违法占用草场行为，规范处置生活垃圾。	1. 乌苏市塔布勒合特蒙古族乡5月26日已完成现场垃圾清理工作。 2. 乌苏市林草局、塔布勒合特蒙古族乡、哈图布呼镇加强日常监督，定期对辖区草场开展巡查，严防超界占用草场等违规行为；同时加大宣传引导力度，引导群众规范处置生活垃圾。	已办结	无
38	D3XJ202605250035	1. 第十社区21和22号楼后有生活垃圾。2. 某餐厅油烟无法从围墙散出。	克拉玛依市独山子区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该社区21号楼、22号楼后侧区域地面有零星散落生活垃圾。 2. 群众反映的围墙为该餐厅依据与周边住户达成的人民调解协议所建，位于餐厅南侧和西侧，目的是隔绝该餐厅的油烟、噪声，减少对周边居民的影响。该餐厅烟道出口位于餐厅楼顶北侧，距离居民约40米，已配备油烟处理及降噪设施，该围墙未对油烟排放、扩散路径造成遮挡。	部分属实	1. 物业公司落实日常保洁、清运工作。 2. 加强日常巡查，督促商户严格落实油烟净化措施。	1. 小区物业已于2026年5月26日完成21、22号楼后侧生活垃圾清理。 2. 克拉玛依区市场监管局加强日常巡查，督促餐厅油烟净化措施落实到位，最大限度降低对周边居民的影响。同时联动街道、社区，针对群众投诉的油烟问题做好政策解读、群众沟通与情绪疏导工作。	已办结	无
39	D3XJ202605250047	美居花园小区一期1、3、5、6号楼前露天堆放残土，刮风有扬尘。	克拉玛依市克拉玛依区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映区域正在实施老旧小区改造，由于原有土质较差，为提升苗木成活率，须开展土方换填作业，施工现场已采取安装围挡、密布网遮盖、洒水车降尘等措施。	属实	施工现场落实扬尘防治措施。	施工现场已增派洒水车，防治扬尘污染，社区、物业宣传该项目建设的意义，畅通群众反映问题渠道，快速响应居民诉求。	已办结	无