

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 16 批 2026 年 6 月 3 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605240026	对 D3XJ202600820 的举报件补充反映：1. 未对 2017 年某非法采矿案件移交刑事处理。2. 未依法履职尽责，纵容该企业非法采矿、破坏环境。	伊犁州新源县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 2017 年 6 月，原自治区国土资源执法监察总队、自治区公安厅接到网上投诉，新源县苏洛铁矿长期存在无证开采铁矿行为。经调查，该涉事公司在采矿证即将到期前于 2014 年 9 月申请采矿权延续，原国土资源部门受理并出具回执，不存在非法采矿的情况；2020 年 9 月，投诉人再次向公安部门投诉上述问题，公安部门立案调查后认定该公司不存在违法犯罪事实，依法撤案。 2. 自然资源部门对该矿擅自改变开采方式违法行为依法进行了查处、对该矿未经审批加工矿石的违法行为依法进行了查处；林草部门对该矿未经审批侵占草场的违法行为依法进行了查处；生态环境部门对该企业项目未验先投的违法行为依法进行了查处。	不属实	深化联合监管与巡查执法，严防非法采矿、破坏生态问题发生。	伊犁州多部门联合组建帮扶组下沉蹲点指导，全面排查梳理涉事企业问题；新源县根据梳理的问题制定整改方案。同时开展常态化监管，从严打击非法采矿、破坏生态环境等行为。	已办结	无
2	D3XJ202605240016	伊宁县墩固水泥厂生产时有扬尘和噪声，厂内露天堆放煤炭；进出该厂的车辆未密闭，运输和装	伊犁州伊宁县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该水泥厂主要外购商砼料，预制建材产品，不产生扬尘，但是在加工钢筋、桥式起重机移动过程中会产生噪声。2. 该水泥厂厂区内存放燃煤约 10 吨，已采取防尘网覆盖。 3. 车辆在厂区外土路行进过程中易产生扬	属实	通过洒水清扫、严控作业时间、强化装卸运输等措施，减少扬尘和噪	1. 该水泥厂已于 6 月 1 日将钢筋加工工序搬迁至厂房。同时，常态化对桥式起重机械传动装置开展润滑等保养。伊犁州生态环境局伊宁县分局计划 6 月 10 日完成该水泥厂厂界噪声监测，根据监测结果依法处理。 2. 该水泥厂每日对厂外土路开展 5 次洒水	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		卸时有扬尘。			尘。		声影响。	降尘作业。生态环境部门及属地村委会加强该水泥厂日常监管，防止扬尘及噪声扰民。		
3	D3XJ202605240011	1. 新疆汇嘉生物科技有限公司无环评和排污许可证，生物质锅炉冒黑烟。 2. 苏源排水公司周围有异味。	伊犁州霍城县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该公司已取得环评批复及排污许可证，但有 2 台生物质锅炉未办理环评及验收手续，现场检查时未使用。 2. 该公司为污水处理厂，现场发现污水进水处及污泥间存在异味。异味产生原因为进水口杂物堆积及污泥转运时产生。	部分属实	1. 督促企业依法履行环保手续，依规生产。 2. 要求企业落实异味管控措施，消除异味问题	1. 该公司已于停止使用 2 台生物质锅炉，于 9 月 30 日前完成环评及验收手续。伊犁州生态环境局霍城县分局已于 5 月 26 日同时启动立案调查程序。 2. 该公司计划 7 月 30 日前对污泥转运环节实施密闭，同时常态化加强进水口杂物清理并落实污泥日产日清。	阶段性办结	无
4	D3XJ202605240033	某厂厂区有土堆，产生扬尘；每年秋收期间产生扬尘。	塔城地区托里县	群众身边的生态环境问题	经核实，该厂库房改造升级项目中地基施工开挖的堆土未做防尘措施；烘干塔配套布袋除尘器的滤布袋未及时更换，存在扬尘隐患。	属实	落实施工防尘抑尘措施，完成设备检修，减少扬尘扰民。	1. 托里县住建局、阿克别里斗乡督促该企业落实施工降尘措施，并于 6 月 4 日前完成库房基础浇筑及土方回填。 2. 塔城地区生态环境局托里县分局、托里县农业农村局、乡政府督促该企业于 6 月 20 日前完成烘干塔除尘设施检修维护工作。 3. 托里县住建局、农业农村局、塔城地区生态环境局托里县分局、阿克别里斗乡于 6 月 20 日前对整改情况开展专项回头看，持续巩固治理成效。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3XJ202605240021	年年旺农业发展有限公司生产过程中工业废气有异味；废水直排至厂区北侧水渠。	塔城地区沙湾市	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司造粒车间生产线废气集气罩出现破损，厂房门窗破损、密闭不严，集，造成废气逸散。生产废水经3级沉淀后循环使用，未发现有生产废水排放至水渠现象。	属实	维修废气收集设备，减少无组织废气排放。	1. 塔城地区生态环境局沙湾市分局联合金沟河镇督促该公司于2026年6月5日前修复集气罩，加装密闭围挡软帘。同时于2026年6月10日前修复厂房破损门窗，减少无组织废气排放。塔城地区生态环境局沙湾市分局在该企业恢复生产前开展无组织废气手工监测，根据监测结果依法处理。 2. 塔城地区生态环境局沙湾市分局、金沟河镇政府加强该公司日常监管，督促该公司污染治理设施正常运行。	阶段性办结	无
6	D3XJ202605240022	某企业采矿过程中破坏约2000亩草场。	塔城地区沙湾市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该企业共有3处砂石料采矿区，其中沙湾市行政区域1处，已办理采矿手续，矿区占地面积约300亩，该矿区地块为草场，已办理了草场征占用手续。石河子行政区域2处矿区，均办理采矿手续，一处约381亩，一处约323亩，上述2处采矿区地块为国有未利用地，不涉及草场。上述3处矿区未发现超许可范围开采。	部分属实	加强企业监管，严防违规开采破坏草原生态行为。	1. 沙湾市林业和草原局、沙湾市自然资源局及西戈壁镇加大矿区巡查力度，严控企业采矿作业边界。 2. 沙湾市自然资源局督促企业做好矿区生态修复与治理工作。 3. 石河子市自然资源局和规划局加强辖区采矿企业及草原监管，确保不出现违规开采及破坏草场。	已办结	无
7	D3XJ202605240023	某餐厅食客噪声大	克拉玛依区昆仑路街道	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐厅确实有顾客在就餐过程中大声喧哗造成扰民的情况。	属实	落实降噪措施，减少噪声扰民。	1. 该餐厅经营方加大员工培训教育，及时制止顾客大声喧哗行为。 2. 该餐厅经营方已对面向居民区的门窗进行隔音、消音装修，减少噪声扰民。	已办结	无
8	D3XJ202605240032	领悦里超市停车场进货区入口处五个垃圾箱，天热时有异味。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，该超市停车场进货区入口处设有5个半封闭船式垃圾箱，因垃圾船上方未遮盖封闭，气温升高后存在异味。	属实	全面清理垃圾点位，控制异味扩散。	1. 超市管理方已于5月25日完成垃圾清理、更换标准分类垃圾箱等工作。 2. 库尔勒市综合执法局要求超市管理方于6月15日前新建封闭式垃圾屋，强化日常	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								监管，防止异味扩散。		
9	D3XJ202605240005	新疆昆冈鑫茂矿业公司未批先建、侵占草场，2025年7月开始采矿作业。	和田地区民丰县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司前期存在生活区项目“未批先建”和未办理施工许可手续“未批先建”两种违法行为。2026年1月，民丰县自然资源部门已对该公司违法行为立案处罚，该公司已依法办理了建设用地审批手续和施工许可证。 2. 该公司生活区地块为裸土地，不涉及草地。其矿区已取得《征收使用草原审核同意书》，未发现侵占草场的问题。 3. 群众反映的采矿点位实际为生活区，现场未发现采矿行为；矿区目前仍在建设阶段，未发现采矿行为。	部分属实	加强监管，督促企业切实履行生态环境保护主体责任。	健全多部门联审联批常态化协同监管机制，从严防范违法违规问题发生。	已办结	无
10	D3XJ202605240031	某单位新院区东北角围墙外堆放垃圾	阿勒泰地区福海县	群众身边的生态环境问题	经核实，该单位新院区东北角围墙外零散堆放有周边群众倾倒的约 1.8 吨生活垃圾。	属实	彻底清理垃圾，保持环境整洁。	1. 2026年5月25日，福海县住建局、福海镇、解特阿热勒镇对该区域的垃圾清运完毕。 2. 福海镇、解特阿热勒镇加强宣传引导，严禁随意倾倒垃圾。	已办结	无
11	D3XJ202605240041	阳光小区负一层换热站和水泵，在冬季运行过程产生低频噪声。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区换热站及水泵因服役年限较长、设备老化，冬季供暖期间运行时产生低频噪声，对居民正常生活造成影响。	属实	对换热站实施提升改造，降低噪声对群众生活的影响。	喀什市已争取项目资金用于该小区换热站提升改造，计划2026年10月30日前完成。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3XJ202605240013	金龙梦想花苑小区4号楼1单元门口垃圾房有异味，有污水溢出。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区4号楼1单元北侧门口垃圾房垃圾清运不及时，垃圾腐败产生渗滤液和异味。	属实	及时清运垃圾，减少异味对居民的影响。	1. 2026年5月25日，喀什市城市管理局已完成垃圾房垃圾清运，将垃圾清运频次由每2天1次调整为每天1次，做到日产日清。 2. 小区物业公司每日对垃圾房及周边区域消杀除味一次。 3. 属地社区强化日常巡查，对巡查发现的垃圾清运不及时等问题及时督促物业公司整改到位。	已办结	无
13	D3XJ202605240030	帕合塔买里斯村南面1公里处退耕还林地复耕；阿瓦提买里斯村东面500米处退耕还林地复耕。	喀什地区伽师县	涉及规划政策方面的问题	经核实，1. 帕合塔买里斯村南面1公里处地块于2020年退耕还林，种桃树和新梅，受土壤盐碱化程度较高、管护不到位影响，苗木成活率约为40%。2026年该地块承包户开展新梅补植并套种棉花，不存在违规复耕情况。 2. 阿瓦提买里斯村东面500米处地块2021年退耕还草种植苜蓿，受土壤盐碱化程度较高、管护不到位影响，苜蓿覆盖率约为45%。2026年该块地已补植甘草，不存在违规复耕情况。	基本属实	强化退耕还林还草政策普及，巩固退耕还林还草成果。	1. 伽师县林草局、属地乡镇督促种植户加强补植补造补播地块后期管理，进一步提高退耕还林还草工程质量，持续巩固已有成果。 2. 伽师县林草局、属地乡镇强化政策宣传，普及退耕还林还草政策和技术，提升群众知晓率。	已办结	无
14	D3XJ202605240019	万豪物流园北侧约200米处倾倒建筑垃圾。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，某设备租赁有限公司开展场地平整时，将约270方建筑垃圾堆存在此处。	属实	清理区域建筑垃圾，改善周边环境卫生。	1. 6月1日，该公司已完成建筑垃圾清运。 2. 市住建局加强日常巡查，规范施工管理，严禁随意堆存建筑垃圾。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3XJ202605240004	温泉县鑫峰圣泉塑业有限责任公司、博乐市双峰塑料加工厂的环评违规审批。	博州温泉县	涉及规划政策方面的问题	经核实，2家公司项目选址合理可行、现场踏勘、会议审查、公示等审批环节合规，不存在违规审批行为。	不属实	加强监管执法，督促企业落实主体责任。	博州生态环境部门加强日常监管和宣传教育，引导企业严格履行生态环境保护主体责任，落实各项生态环境保护措施，做好群众解释工作。	已办结	无
16	D3XJ202605240024	奥依塔克冰川公园内卡丁车的尾气污染冰川。	克州阿克陶县	群众身边的生态环境问题	经核实，1.景区内的卡丁车为四轮全地形车，共计10辆，燃料类型为汽油，具有出厂合格证。经实地观测，车辆运行时排放尾气时无黑烟，有汽油味。 2.目前国内暂无四轮全地形车专项检测判定标准及定型检测规程，无法对四轮全地形车排放的尾气进行标定检测。	部分属实	规范景区运行管理秩序，筑牢景区生态安全屏障。	1.运营公司建立车辆检修维护制度，定期排查发动机、排气系统，及时整改老旧损耗、运行时冒黑烟、产生大量汽油味的异常车辆，确保所有车辆正常运行。 2.阿克陶县文旅局加强景区监管，强化开展排查整治，对影响冰川生态的行为早发现、早制止、早处置。	已办结	无
17	D3XJ202605240043	某小区西门有部分车辆停在绿化带内，破坏植被。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西门西侧公共绿化带区域停放约30辆机动车，破坏约225平方米草坪。	属实	清理违停车辆，恢复绿地。	1.乌鲁木齐高新区（新市区）百园路街道已于5月28日劝导全部车主驶离该区域。 2.绿化带管护单位已于5月28日在草坪受损区域播撒草籽，设置禁止停车及爱护草地提示牌，并加强日常绿化养护和巡查，及时制止侵占、破坏绿地行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	D3XJ202605240036	某隧道南出口西侧堆存渣土等建筑垃圾，产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.群众反映的区域为某高速路项目水土保持方案确定的建筑垃圾专门存放地，现堆存有工程渣土等，该方案已经相关部门批准，并于2024年9月通过水土保持设施验收。 2.该存放地位于水磨沟区，草原使用权为达坂城区某公司，植被未完全恢复，存在裸露区域，刮风时易产生扬尘。	属实	恢复植被，降低扬尘污染。	1.达坂城区园林管理局计划于6月30日前制定草原植被恢复方案，并于10月31日前恢复植被；乌鲁木齐市交通运输局牵头定期调度草原植被恢复工作，确保按时恢复植被，降低扬尘污染隐患。 2.水磨沟区保障恢复治理期间水源供应，水磨沟区城管局加强日常监督检查，严厉打击非法倾倒固体废物行为。	未办结	无
19	D3XJ202605240042	汇业小区3棵树木死亡；小区内公共绿地被改造成停车位。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区未规划公共绿地，小区内现有20棵居民自发栽种的树木，其中2棵枯死。2020年老旧小区改造期间，天山区建设局硬化了裸露地块，小区业委会在此设置了停车位。	属实	补植树木，改善人居环境。	1.天山区青年路街道已于5月27日砍伐了枯死树木并补种新乔木。 2.天山区青年路街道已于5月26日就停车位改为绿地事宜征求小区全体住户意见，246户业主中206户建议硬化区域保持原状，并公示了征求意见结果。	已办结	无
20	D3XJ202605240034	对受理编号D3XJ202605110055举报件调查核实存在异议。周边实际有四处基坑，并非两处基坑，其中两处已被填埋（距现存基坑约数十米）。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该区域原有5处基坑、3处土坑。其中3处基坑已回填（1处已有建筑物、另2处正由某产业园开发建设），剩余2处基坑系房产项目施工遗留，周边散落少量建筑垃圾及生活垃圾；3处土坑均已回填。	属实	清理垃圾，加强日常监管，严防垃圾非法倾倒。	1.米东区已于5月25日清理完毕2处现存基坑周边散落的建筑垃圾与生活垃圾；委托第三方专业机构对正在开发的2处基坑及3处土坑是否填埋建筑垃圾开展勘测，计划于6月30日前出具勘测结果，并根据勘测结果依法依规处置。 2.米东区强化日常监管，加强遥感技术和视频监控等技防手段应用，严防垃圾非法倾倒行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	D3XJ202605240037	维斯特酒店后堂产生机械噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该酒店后堂楼顶现有通风机、压缩机各2台，运行时产生噪声；固定通风机的铁皮存在脱落情况，刮风时产生噪声。	属实	降低噪声污染，维护居民安静生活环境。	1. 该酒店已于5月27日实施清理脱落铁皮、修补隔音棉、添加润滑油等降噪措施，计划于6月8日前委托有资质机构完成噪声检测，根据检测结果进一步处理。 2. 水磨沟街道、温泉社区加强日常巡查监管，督促该酒店落实降噪措施，降低噪声对居民的影响。	阶段性办结	无
22	D3XJ202605240038	雅和佳苑小区二期工地施工期间有扬尘。天赐学府二期一楼部分居民占用小区绿化用地；二期东门口公共绿化用地上有生活垃圾。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 雅和佳苑二期工地裸土覆盖不到位，产生扬尘。 2. 天赐学府二期一楼30户业主占用公共绿地，其中21户同时存在违建行为。 3. 天赐学府二期东门绿地存在少量生活垃圾。	属实	及时清理垃圾，降低扬尘污染，恢复绿地功能。	1. 雅和佳苑小区二期施工方已于5月26日按要求落实建筑工地“七个百分百”扬尘防治措施。 2. 水磨沟区计划于2026年底前完成侵占绿地整治工作，恢复绿地功能；环卫公司已于5月26日清理完毕绿地内生活垃圾。 3. 河马泉街道加强日常巡查，小区物业公司做好日常保洁、绿化养护和巡逻，及时制止违规占用绿地行为，营造宜居环境。	阶段性办结	无
23	D3XJ202605240039	旭辉新城学府尚品小区内南侧有一大坑，堆存建筑垃圾和生活垃圾，产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区建设项目于2024年8月停工至今，南侧的基坑内有建筑垃圾和生活垃圾约200立方米，部分裸土未覆盖及防尘网破损，遇大风天气易产生扬尘。	属实	清运建筑垃圾和生活垃圾，落实降尘措施。	1. 建设单位已于5月26日完成部分垃圾清运工作，计划于6月20日前完成其余机械无法开展作业的垃圾清运、场地平整及抑尘网覆盖等工作。 2. 水磨沟区振安街街道办事处对该项目开展常态化环境卫生监管。	阶段性办结	无
24	D3XJ2026	翠泉园内有噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，翠泉园为开放式游园，紧邻某小区，周边居民在园内开展唱歌、跳舞、健	属实	降低噪声，改善人居环境。	1. 乌鲁木齐市公安局天山区分局开展普法劝导，要求娱乐活动人员控制音箱音量，	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	05240028		山区	态环境问题	身操等活动时，产生噪声扰民情况。		境。	每日夜间活动时间不得超过 22:00。 2. 天山区碱泉街道派出所强化巡查，及时处置噪声扰民问题。		
25	D3XJ202605240027	华源尚源贝阁B区东北方向200米处，法定工作日之外施工噪声大。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域为某小区在建项目，施工时间为 08:30-21:30，因打桩机开展基坑支护作业噪声较大，影响周边居民。	属实	合理调整施工时间，减少噪声对居民影响。	1. 施工单位将施工时间统一调整为 08:30-13:00; 15:00-21:30, 在法定工作日之外避免开展高噪声作业，有效降低施工噪声，基坑支护作业预计 7 月 25 日结束。 2. 沙依巴克区建设局联合区城管局、雅山街道，开展工地专项排查整治，督促依法依规开展施工作业。 3. 沙依巴克区建设局会同雅山街道向居民做好解释工作。	已办结	无
26	D3XJ202605240025	京丰驾校厂区内无人机噪声大，树木被破坏，长期堆存建筑垃圾，有异味。厂区内东侧破旧平房内长期堆存垃圾，环境脏乱差，有人焚烧垃圾。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该驾校内无人机培训机构已于 5 月 7 日搬离，已无无人机飞行，未发现树木损毁情况，现场堆存约 40 立方米建筑垃圾。 2. 反映的平房区域堆存约 20 立方米板材与白色垃圾，环境杂乱，现场未发现焚烧垃圾情况。	部分属实	清理垃圾，保持环境卫生整洁。	1. 水磨沟区建设局已于 5 月 30 日完成驾校内建筑垃圾清运工作。 2. 水磨沟区城市管理局、六道湾街道协同居民，已于 5 月 26 日完成平房区域板材和白色垃圾清运工作。 3. 该驾校常态化做好卫生保洁工作。	已办结	无
27	D3XJ202605240029	鸣翠嘉座楼下某烧烤店有油烟。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该烧烤店已安装油烟净化器，设备运行正常，但其环保烧烤炉过滤装置净化效果不佳，存在油烟污染情况。	属实	治理餐饮油烟，改善街区环境。	1. 该店已于 5 月 26 日对环保烧烤炉烟道加装油烟净化装置，承诺做好设备运维与定期清洁，减少油烟污染。 2. 天山区城管局常态化巡查该片区餐饮商户，严控餐饮油烟污染问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202605240020	新疆国际陆港有限公司破坏金阳路两侧树木植被。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，金阳路于2025年8月通车，道路两侧规划有公共绿地，但尚未种植树木绿植，自然生长有杂草，部分杂草存在枯萎情况。	部分属实	编制绿化方案，实施绿化项目。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局计划6月15日前完成绿化方案编制工作，待秋季具备种植条件后开工，11月30日前完成施工，施工前定期对路两侧绿化带开展洒水浇灌工作。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局会同白鸟湖街道开展日常巡查，严防破坏绿化行为。	阶段性办结	无
29	D3XJ202605240017	莱茵庄园小区A8西北侧围挡内有生活垃圾。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区A区8号楼西北侧围挡内积存约50立方米生活垃圾。	属实	清理垃圾，规范投放行为。	1. 物业公司已于5月31日完成垃圾清运工作，并增设4个垃圾桶，落实垃圾日产日清和日常消杀制度。 2. 高新区（新市区）迎宾路街道迎宾路西社区对居民开展宣传教育，引导规范投放垃圾。	已办结	无
30	D3XJ202605240018	博雅馨园小区17号楼1单元某户有噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，博雅馨园小区17楼1单元某住户日常活动产生声响，影响周边居民休息。	属实	做好邻里情绪疏导与矛盾化解。	1. 高新区（新市区）喀什路东社区联合民警向涉事居民开展法规宣传，引导规范居家活动。 2. 喀什路东社区联合物业、业委会，组织相关住户开展邻里沟通化解，计划于6月25日前完成化解工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3XJ202605240035	青年路某烧烤店经营时有油烟和噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该烧烤店安装有烟道和油烟净化设备，现场未发现油烟污染问题，该店后堂鼓风机运行时产生噪声。	属实	降低噪声及油烟，改善周边环境。	1. 该店已于5月25日对油烟净化设施开展清洗工作，计划于6月5日前加装鼓风机隔音降噪设施，并开展噪声检测，根据噪声检测结果做进一步处理。 2. 天山区城管局加强日常巡查，巩固整改成效。	阶段性办结	无
32	D3XJ202605240006	冶建小区6区3号楼部分住户占用公共绿地，楼下绿地环境卫生差。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区6区3号楼有5户居民开垦种菜，占用公共绿地约5平方米，楼前存在堆放废旧家具、未及时清运枯枝等问题。	属实	恢复绿地，完成垃圾清理。	1. 经该小区所在社区和物业管理单位劝导，种菜业主已清退占用公共绿地。物业管理单位已于5月25日完成公共绿地内废旧家具、枯枝清理工作，同步补种草籽，恢复绿地原状。 2. 高新区（新市区）石油新村街道办事处九家湾路北社区落实网格常态化巡查，配合区建设局强化物业企业监管，健全长效处置机制，同步开展政策宣传引导，严防问题反弹。	已办结	无
33	D3XJ202605240009	晟辉华府小区夜间和周末施工，有噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，天山区城市管理局于5月14日夜间巡查发现，晟辉华府工程项目在未取得《连续施工作业证明》、也未提前告知周边居民的情况下，违规开展夜间施工。5月24日（周末）再次违规夜间施工。	属实	查处违法夜间施工行为，保护居民居住环境。	1. 天山区城市管理局已于5月19日立案查处该项目违规夜间施工的行为，禁止在未取得《连续施工作业证明》情况下夜间施工。 2. 因法律法规未明令禁止周末和节假日期间在建项目施工，天山区城管局要求该公司合理安排施工工序，有效减少周末施工噪声。 3. 天山区建设局会同天山区幸福路街道向居民做好夜间及周末施工时间相关解释工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D3XJ202605240008	阳光之尚小区和快速路大队院内流浪狗，夜间有噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域偶有 6-10 只流浪犬活动，夜间犬吠影响周边居民。	属实	整治流浪犬只，消除犬吠扰民。	1. 该区域内的单位已于 5 月 26 日加强院墙围栏防护措施，围栏间隙处加装绿网，防止流浪犬进入。 2. 高新区（新市区）天津路街道鸿阳社区、警务室开展文明养犬宣传，督促小区物业落实夜间巡查制度，发现流浪犬及时上报处置。	已办结	无
35	X3XJ202605240003	新疆蓝山屯河能源有限公司自备电厂批建不符、违规生产。	昌吉州奇台县	涉及规划政策方面的问题	经核实，该公司未采用余热余压方式发电，项目批复建设余热余压综合利用背压式发电机组，实际建设 3 台发电机组。	属实	依法查处违法行为，督促企业按期完成整改。	1. 奇台县发改委于 2026 年 4 月 10 日向该公司下达了《责令改正通知书》，要求 2027 年 10 月 31 日前完成整改；并于 5 月 6 日对该问题进行了立案调查，于 5 月 29 日对该公司依法进行处罚。 2. 根据现行产业政策和企业生产运营实际，对企业生产用电模式予以调整，通过国网供电替代原有自备电厂供电，已于 2026 年 4 月 30 日前停运 1 台发电机组，计划于 2027 年 10 月底前停运剩余 2 台发电机组。	阶段性办结	有
36	D3XJ202605240004	大黄山村 2 队西侧一公里处约 300 亩草场被侵占，堆放建筑垃圾、生活垃圾、不明固废等。	昌吉州阜康市	群众身边的生态环境问题	经核实，大黄山村 2 队西侧一公里处存在堆放生活垃圾、建筑垃圾、牲畜粪便的情况，无不明固废。占地面积约 100 亩，查阅资料确定投诉区域地类属性为采矿用地，不属于草地。	部分属实	及时清理建筑垃圾和生活垃圾。	1. 阜康市上户沟乡计划已于 6 月 1 日分类清理清运该区域垃圾。 2. 垃圾清运完毕后，上户沟乡阻断通往该区域的道路，设置警示标识，避免车辆及人员随意进入该区域内偷倒垃圾。 3. 将该点位纳入乡村两级常态化环境监管	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								范围，定期排查垃圾偷倒、乱倒等问题。		
37	D3XJ202605240002	联汇市场内烤鸭、卤肉、水煎包等餐饮店有油烟、异味和噪声，市场内堆放生活垃圾，环境卫生差。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该市场北侧入口共 7 家餐饮商户，部分商户私自调整炉具和集烟罩位置，外溢油烟无法有效收集。 2. 每日 8 时至 10 时客流高峰期，商户音响、食客喧哗声较大。 3. 市场蔬菜、水果区部分商户随意丢弃垃圾，清扫不及时，环境卫生较差。	属实	加强日常监管，督促各商户规范经营	1. 相关商户已于 5 月 27 日改造油烟设施，做好油烟集中收集、规范排放，并委托第三方检测机构开展油烟噪声监测，待 6 月 5 日出具监测结果后，昌吉市相关部门将联合联汇市场管理办依法依规处理。 2. 联汇市场管理办立即开展市场环境卫生集中清理整治，提高清扫频次，及时清理摊位垃圾。 3. 联汇市场管理办规范商户经营行为，及时制止不文明行为。	阶段性办结	无
38	D3XJ202605240003	幸福村 2 片区西侧糖厂对面小型市场内有小作坊使用燃煤小锅炉，无下水管网，环境卫生差，旱厕有异味。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该市场经营时段主要为每年 4 月至 11 月，已于 2018 年完成煤改电项目，个别冬季经营商户采暖期均使用电采暖，未发现燃煤小锅炉。 2. 该市场基础设施不完善，排水管网未实现全覆盖。 3. 该市场存在生活垃圾与建筑垃圾混堆、垃圾清运不及时等问题。 4. 市场东侧建有 1 座公共旱厕，异味明显。	部分属实	加强监管，改善市场环境	1. 昌吉市大西渠镇加强燃煤锅炉排查整治力度，督促经营商户严格按照要求使用电采暖。 2. 昌吉市大西渠镇已将该市场下水管网建设纳入 2026 年项目计划，计划于 6 月实施供排水管网改造，预计 10 月底完工。 3. 昌吉市相关部门督促该市场管理单位做好卫生保洁、垃圾清运、旱厕清扫消杀工作，维持环境卫生。 4. 目前已配套建成 4 间水冲式厕所，待下	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								水管网接通后即可投入使用。		
39	D3XJ202605240012	银河小区正门两侧未绿化，刮风时有扬尘。	吐鲁番市鄯善县	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区正门内两侧空地，占地面积约 21 亩，地面裸露未采取防尘措施，遇大风天气时易起扬尘。	属实	铺设防尘网，适当绿化，常态化做好周边区域洒水降尘工作。	1. 鄯善县相关部门已于 5 月 30 日前完成防尘网铺设。 2. 鄯善县相关部门于 2026 年 10 月底前进行绿化，并对周边区域开展常态化洒水降尘作业，减少扬尘对周边居民生活影响。	阶段性办结	无