

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 1 批 2026 年 5 月 19 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605090010	园区土地、植被被破坏，娱乐设施及部分入园车辆噪声破坏了园区内鸟类、野生动物正常栖息。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 夏季部分游客在园区随意铺设地垫、搭建帐篷、踩踏草坪，造成局部绿地损伤，共计形成草坪斑秃 5 处，面积约 1500 平方米。 2. 2023 年水磨沟区园林管理局引入 19 项休闲娱乐项目，游乐设施音响运行期间产生噪声。园内行驶车辆，存在随意鸣笛，影响园内鸟类、野生动物正常栖息的现象。	属实	修缮公园绿地，减少噪声干扰，切实守护水磨沟公园生态环境。	1. 水磨沟公园制定日常巡逻计划，对违规铺设地垫、搭建帐篷、踩踏绿地等不文明行为开展现场教育、劝阻、制止；增设文明游园警示标识，保护园区生态植被。水磨沟区园林管理局已于 2026 年 5 月 11 日完成对斑秃草坪的草种补播修复工作。 2. 水磨沟公园已劝导经营业主自 2026 年 5 月 11 日起，关闭或调小游乐设施音响，宣传引导园内工作车辆规范通行，禁止鸣笛，减少噪声干扰。	已办结	无
2	D3XJ202605090003	小区北侧建筑工地夜间通宵施工，现场有扬尘，有噪声、光污染。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，乌鲁木齐市沙依巴克区香林美庭小区北侧建筑工地为通嘉·华樾府建设项目，建设单位为新疆荣熙置业有限公司，项目未办理夜间施工审批手续，擅自开展夜间施工作业。土方平整过程中产生扬尘，大型机械设备夜间作业时产生噪声及光污染。	属实	企业依法依规开展生产经营活动。	1. 该项目建设单位已于 2026 年 5 月 10 日对裸露土方和闲置空地采取绿网覆盖措施，常态化开展湿法作业，防止扬尘污染产生。 2. 该项目已于 2026 年 5 月 10 日停止夜间施工。 3. 乌鲁木齐市沙依巴克区城市管理局、建设局等部门联合建立长效监管机制，监督辖区建筑工地依法依规施工。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
3	D3XJ202605090004	小区广场夜市卫生环境差，有烧烤异味和噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的夜市为兵团第十二师104团中豪润园小区广场夜市。该夜市共入驻经营商户106家，涵盖餐饮美食、日用百货、果蔬生鲜、儿童娱乐等四大类业态，其中涉及餐饮油烟排放的商户共8家。	属实	保持夜市环境卫生，正常使用油烟净化设施，加强噪声管理。	1. 2026年5月10日兵团第十二师104团、师城市综合行政执法支队及第三方管理公司制定专项整改方案，建立健全夜市运营管理制度，规范运营管理。 2. 在夜市周边已设置垃圾分类收集点，对垃圾进行统一管理和清运；同时所有餐饮商户已铺设防油污地垫，减少油污污染。 3. 针对烧烤类商户，5月18日已完成油烟净化设施加装，定期对油烟净化设施进行检修维护监督检查。 4. 加强夜市噪声管理，督促所有商户于每日22:00前关闭所有外放音响，同时要求儿童娱乐设施同步闭园，杜绝噪声扰民。	阶段性办结	无
4	D3XJ202605090002	栋梁苑小区建设将建筑垃圾填埋小区外绿地，造成扬尘污染，建筑垃圾对树木造成破坏。大学路香悦湾小区农贸市场建设产生扬尘污染。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的“栋梁苑小区建设单位将建筑垃圾填埋小区外绿地”，实为新疆佳旺工程机械有限公司在小区外掩埋倒塌废弃鸡舍，倒塌区域已无植被。扬尘为该公司清理其掩埋建筑垃圾所致。 2. 群众反映的小区实为大学路香悦湾小区，其附近农贸市场为乌鲁木齐新联天茂项目，共分A、B两个地块。目前，A地块正在施工，已落实防扬尘措施，B地块处于停工状态，扬尘问题主要是外部车辆从两个地块中间便道穿行所致。	属实	清理填埋建筑垃圾，落实扬尘防治措施。	1. 新疆佳旺工程机械有限公司已于5月11日完成建筑垃圾清运及防尘网覆盖工作。清运后已平整该处裸露场地，播撒绿化草籽，促进区域生态环境自然修复。 2. 乌鲁木齐市天山区已于2026年5月11日对该便道进行了封堵并用砂石料和防尘网进行覆盖，防止因大风天气造成扬尘污染问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3XJ202605090005	该地址正对面工地施工造成周边扬尘、异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，涉事项目位于乌鲁木齐市天山区建国路128号，目前正在进行土方作业。因大风天气导致部分已覆盖的防尘网被吹开，造成扬尘污染，当日现场未发现焚烧垃圾等可能产生异味的情况。	属实	健全长效机制、开展常态化巡查检查。	1. 施工单位已于5月10日组织人员重新覆盖防尘网，严格落实扬尘治理和环境保护各项措施。 2. 乌鲁木齐市住建局已要求施工单位规范施工作业，严禁现场焚烧或堆放散发异味的物料。	已办结	无
6	D3XJ202605090016	安宁渠路城北主干道交界处103砂场沙坑被建筑垃圾、生活垃圾和工业固废填埋。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映问题位于乌鲁木齐市新市区安宁渠路241号，为原兵团第六师103团预制厂，目前由新疆城盟资产投资有限公司（以下简称城盟公司）经营管理。该公司于2024年委托乌鲁木齐江河鹏达建筑工程有限公司对该地两处坑体实施回填作业，但未按规定办理相关审批手续，且回填过程中填埋了部分生活垃圾、建筑垃圾。	属实	清理填埋垃圾，完成土壤现状评估，对违法问题依法处理。	1. 城盟公司已于5月14日委托第三方检测机构，开展快速检测筛查，并对该填埋区域内垃圾同步开展清理和分类处置工作，预计5月30日前完成。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）组织城管局等相关部门开展调查，根据调查结果，依法查处违法行为。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）加强巡查，从源头杜绝违法倾倒垃圾等行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3XJ202605090015	清水湾小区公共绿化用地被部分住户侵占。	乌鲁木齐市经开区（头屯河区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的小区实为青水湾小区，其2号楼与3号楼之间原有沟渠干涸见底，由于物业服务企业日常维护不到位，部分居民自发对干涸渠道两侧部分区段进行平整，自行栽植花草和蔬菜。同时，也存在部分居民在楼栋前种菜的情况，经初步汇总统计，该小区绿地占用共有25处，占用公共面积约为800平方米，涉及居民25户。	属实	完成绿地恢复，严防问题反弹，常态化做好绿化养护工作。	1. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）已组织住户及物业公司清除作物，及时补种，播撒草籽，计划于8月底前完成25处绿地恢复。 2. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）对违规占用公共绿地、私自种菜的居民逐户上门走访，开展政策法规宣传和思想劝导。	阶段性办结	无
8	D3XJ202605090018	乌石化厂区周边下风向夜间1点至6点左右有异味。可能存在夜间偷排。	乌鲁木齐市米东区	涉及规划政策方面的问题	经核实，1. 乌石化公司罐区、炼油生产部等工序正常生产，配套的污染防治设施正常运行，33个排放口大气污染物在线监测设备实时数据和历史数据显示均能长期稳定达标排放，其他排放口的自行监测报告显示达标排放，未发现偷排行为。 2. 乌石化公司产生异味的环节或工序均按照相关国家标准配套了相应的污染防治设施，对生产环节的各类无组织排放进行了收集处理。但因企业生产厂区规模大、产生异味环节多，受气象等因素影响，异味易在周边区域积聚扩散，进而出现监测达标、体感扰民的现象。	属实	督促企业规范排放，杜绝超标排放现象，减少异味扰民。	1. 乌石化公司对全厂易产生异味的环节或工序加强巡查，如发现异味问题，建立台账，制定整改计划，闭环管理；提升无组织排放管控水平。加快完成石油焦堆场密闭和罐区密闭切水的改造工程，进一步减少异味来源；常态化开展VOCs（挥发性有机物）走航监测，根据走航分析结果精准锁定异味来源，及时调整生产装置运行负荷，控制与异味有关的排放。 2. 乌鲁木齐市生态环境局已于5月11日委托第三方检测公司对乌石化公司及其污水处理厂厂界开展无组织监测，5月12日出具的检测报告显示监测结果达标。 3. 乌鲁木齐市生态环境局不定期抽查乌石化公司装置开停工、检修吹扫、倒罐切罐和火炬的非正常工况排放情况，严查LDAR泄漏检测与修复。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3XJ202605090009	蓝爵尚筑小区门口露天垃圾转运站有异味，垃圾转运车辆有噪声。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，蓝爵尚筑小区位于昌吉市乌伊西路与世纪大道交汇处西北角，小区在东北角设立4个露天垃圾船作为垃圾中转，运行期间因垃圾3次倒运产生异味、在垃圾拉运过程中产生噪声问题。	属实	减少噪声和异味对居民的影响。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由物业公司将小区东北角的垃圾船清洗加盖，作为垃圾集中收集点，并由物业公司对地面进行冲洗除臭，确保环境卫生整洁、减少异味。 2. 优化转运时间，将该小区内垃圾桶清理时间调整为每日10:30，最大限度减少噪声扰民。 3. 5月19日已完成垃圾桶的更换，完成转运车辆的改装 4. 督促物业公司通过增加垃圾清运频次和消杀冲洗除臭次数，从源头控臭，减少噪声 5. 社区、业主委员会加大对居民的宣传教育，引导居民养成良好的垃圾投放习惯。 	阶段性办结	无
10	D3XJ202605090013	东城海天新城门某汉堡店油烟有异味，污染治理设施有噪声。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，该汉堡店排烟管道布设高度不足，且与邻近居民窗户距离过近，存在异味扰民问题。油烟净化器安装在1楼楼顶平台，设备运行时存在噪声扰民问题。	属实	对异味、噪声问题进行整治，解决扰民问题。	该汉堡店5月11日已对排烟管道采取提升高度、改变出风口朝向、加长烟道、加装过滤排污箱，减少油烟异味产生。对油烟净化设备加装封闭式隔音隔离罩，实现全覆盖封闭；对排烟管道法兰接口、弯头连接处进行密封加固并包裹加厚隔音棉，减少噪声产生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1 1	D3XJ 2026 0509 0001	南岸新区第三社区(奶牛场三连)，周边一家牛羊养殖户将牛羊粪便倾倒在柏油马路上，开春化雪时牛羊粪便水侵入投诉人家中，另一家养猪户在夏天时异味大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的问题实为伊宁市伊水街道二桥社区平安路北侧养殖小区巷道内存在牛羊粪便露天堆放等问题，开春融雪时，确有牛羊粪便水流入住户院内。一养猪场存在异味。	属实	监督养殖户落实牲畜粪便清运消杀等措施，保持好环境卫生。	1. 5月10日完成路面牛羊粪便清理。 2. 督促养殖户对牲畜粪便及时清理，保持好养殖区干净无垃圾。 3. 对伊宁市养殖区域进行全面检查，监督养殖户落实相关要求。	阶段性办结	无
1 2	D3XJ 2026 0509 0007	塞上西班牙小区周边不定期夜间有异味	伊犁州奎屯市	群众身边的生态环境问题，涉及规划政策方面的问题	经核实，该小区周边存在夜间不定期有异味的现象。收到反映后对小区周边异味源开展排查及监测，未发现明显异味源。同时，对区域涉气企业开展排查，未发现超标排放、偷排等违法行为。因该区域企业较多，产生废气污染物环节多、种类多，异味易在周边区域聚集扩散，进而产生区域间污染传输“达标扰民”现象。	属实	持续开展异味源排查及整治工作，最大限度减少异味扰民问题。	实施区域联防联控，开展异味溯源排查，加强环境协同治理。利用走航监测、便携式检测仪开展常态化监测，及时发现并整改异味源。强化措施与突击检查，严查企业偷排、治污设施停运、无组织排放等违法行为。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3XJ202605090011	1. 某人没有任何手续私挖孔雀河建设鱼塘，鱼塘里的水流到孔雀河中。 2. 2026年4月前未装任何计量装置在孔雀河私自取水未受到任何处罚。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的对象为原库尔勒红光孔雀河度假村，2024年由个人承包，登记名称为某家庭农场，其中有1座2018年私挖的垂钓池，此地不在河道管理范围内，现场未发现与孔雀河连通的排水管道。2018年至2023年期间该农场一直处于闲置状态，无取水行为。2024年1月该家庭农场办理了取水证，但未安装取水计量装置。2026年3月该农场已补缴2024、2025年水费；2026年4月已经安装计量装置。	属实	私挖垂钓池违规行为整改到位，杜绝未经批准改变土地用途。	1. 5月12日库尔勒市自然资源局针对该家庭农场未经批准私自开挖垂钓池、擅自改变土地用途的违法行为进行了立案，责令当事人限期整改，拆除垂钓池相关设备设施。当事人已于2026年5月12日拆除全部垂钓池设备设施，后续将按规定补办农用地配套设施蓄水池相关用地手续。 2. 库尔勒市水利局将加强对该家庭农场地表水取水行为管理。	阶段性办结	无
14	D3XJ202605090008	哈尔莫墩镇开都河河道上游有非法种植。	巴州和静县	涉及公共利益生态环境问题	经核实，和静县哈尔莫墩镇乌兰尕扎村某村民涉嫌非法开垦草场种植打瓜，开垦面积为80.9953公顷（1214.93亩）。	属实	依法依规查处到位。	1. 4月27日和静县林草局已将涉案人员涉嫌非法开垦草场违法行为，移交和静县公安局依法追究刑事责任，4月30日公安机关已立案侦查。 2. 和静县林草局待法院判决后，依法启动恢复草原植被等工作。	阶段性办结	有

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	D3XJ202605100001	周边草场多年来非法开垦大面积草场种植，未开垦的草场使用铁丝网圈占。	巴州尉犁县	涉及公共利益生态环境问题	经核实，群众反映的草场位于巴州尉犁县古勒巴格乡阿克其开村塔里木河南岸大西海子水库周边。 经核实，1. 历年累计发现非法开垦的草场面积 836.74 亩，目前已基本恢复原状。2026 年 5 月 15 日发现存在涉嫌非法开垦草地 21.74 亩的问题。 2. 草场上铁丝网围栏系牧民为划清与他人的草场界限和防止牲畜进入建设，未发现私自圈占草场的行为。	属实	依法打击处理非法开垦草场行为，加强草场监管维护。	1. 已对 2 名涉案人员行政处罚，责令恢复原状，并处罚款。 2. 对 5 月 15 日发现的案件线索，调查取证，查办涉案人员，限期完成草场恢复，落实整改要求。 3. 强化草场巡查管控，定期排查围栏使用情况，严防新增非法开垦行为，严禁私自圈占、破坏草场。	阶段性办结	无