

# 群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 2 批 2026 年 5 月 20 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人处理情况
1	D3XJ202605100041	近年湿地减少，没有水，且鸟类减少。	塔城地区乌苏市	涉及公共利益生态环境问题	经核实，群众反映的湿地为乌苏市西湖镇所辖湿地。对比 2022 至 2024 连续三年的国土变更调查数据，湿地面积无明显变化；该湿地为人工湿地，受降水及周边水库调配影响，水面有所变动；该区域有绿头鸭、白鹭等常见鸟类，鸟类的数量因季节变化自然迁徙而发生变化。	属实	通过巡查、宣传，做好湿地保护工作。	1. 健全湿地日常巡护制度，定期开展巡查，并建立巡护台账；运用遥感比对等技术手段辅助监测，提升问题发现与处置效率。 2. 常态化开展湿地保护普法宣传教育，调动群众主动参与湿地管护的积极性。	已办结	无
2	D3XJ202605100044	1. 北山坡草地退化。 2. 污水处理厂至今未使用。	伊犁州伊宁县	涉及公共利益生态环境问题	经核实，1. 群众反映的草场为阿乌利亚乡春秋草场，依据 2023 年《草原健康和退化评估报告》，相比 2018 年，伊宁县草原存在一定退化现象。 2. 该污水厂 2025 年 4 月开工建设，2026 年 4 月完成设备安装，目前已进入调试运行阶段。	属实	1. 加大草原修复力度，不断提升草场植被覆盖率。 2. 污水处理厂通过项目验收，投入正常运营。	1. 严格落实草畜平衡制度，科学划定禁牧管护区域从严管控。 2. 持续推进草场涵养、改良及人工补播工作，提升草场植被覆盖率。 3. 强化草场监测与有害生物防治。 4. 园区管委会将污水处理厂调试运行情况及时向群众公开。 5. 加强污水处理厂规范运行监管。	已办结	无
3	D3XJ202605100014	某矿山原审批为地下开采，实际为露天开采。采矿过程中山体被破坏。	伊犁州新源县	涉及公共利益生态环境问题	经核实，该矿山擅自改变开采方式的违法问题已于 2018 年 5 月被查处，2023 年 12 月完成矿山地质环境恢复治理工作。此次未发现露天开采行为，但发现企业在开展 2 个通风口基建作业，未经审批将产生的弃渣土堆放至向西 200 米处的草原上，涉嫌占用草场。	属实	1. 对企业违法行为实施查处。 2. 督促企业及时清理弃渣并对侵占的草场完成植被恢复。	新源县林业和草原局于 5 月 14 日对该企业违法行为立案查处，并下发责令整改通知书，要求企业 5 月 29 日前清理弃渣并恢复占用的草原植被。	阶段性办结	无

4	D3XJ 2026 0510 0011	火车站附近环境卫生差，运输车辆造成道路扬尘污染。	塔城地区和布克赛尔县	群众身边的生态环境问题	经核实，该火车站门口存在生活垃圾堆存的情况，运输车辆行驶过程中路面存在扬尘情况。	属实	及时清扫垃圾，做到卫生干净整洁；定期开展洒水降尘作业，抑制道路扬尘。	1. 5月13日，该火车站已对周边垃圾进行清运并设置船式垃圾箱2个。 2. 调配洒水车1辆，每天对运输路面洒水降尘。	已办结	无
5	D3XJ 2026 0510 0054	厂区内物料未覆盖，有扬尘。	博尔塔拉蒙古自治州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，该厂为博乐市某水泥公司，处于生产状态，厂区堆放了3处堆料场，其中2处未采取有效防扬尘措施（厂区北侧半成品熟料露天堆放，厂区东北角石膏露天堆放），容易产生扬尘污染。	属实	规范完成苫盖	博尔塔拉蒙古自治州生态环境局已下达《责令改正决定书》，责令该企业立即按照规定苫盖。5月13日，该厂已完成半成品熟料苫盖，石膏已拉运入仓。	已办结	无
6	D3XJ 2026 0510 0012	某单位的污水站、化粪池未运行，有异味。	喀什地区莎车县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 对该单位消毒购置单、购置合同及污水检测登记本进行核查，显示污水处理站正常运行。当日委托有资质机构对污水处理站大气无组织排放进行监测，结果显示符合排放标准。 2. 该单位化粪池未定期开展污泥清掏处置工作，化粪池污泥长期沉淀至化粪池底部，存在异味。	属实	按照技术规范，合法合规开展污泥清掏处置，确保污水处理设施正常运行，污水达标排放。	莎车县卫健委向该单位下达《整改通知书》，5月15日该单位已完成化粪池污泥清掏，同时对该单位未按规范要求处置污泥的违法行为进行立案调查。	已办结	无
7	D3XJ 2026 0510 0059	某村北面大约200米处下水道和垃圾站异味较大	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	1. 经核实，该村北面200米处下水道为村级污水处理站末端排水设施，现场检查时无明显异味。 2. 经核实，该村北侧垃圾站所在场地有历史遗留建筑垃圾及生活垃圾，现场排查时存在异味。	属实	加强监管，确保污水处理站达标排放，同时做好生活垃圾日常管理。	1. 该村已于5月14日将堆存垃圾全部清运至昌吉市城管局指定垃圾清运点，同时对场地进行平整恢复。 2. 村委会已设置4个垃圾船用于收集生活垃圾，不定期开展巡查工作。 3. 村委会进一步加强污水处理站日常管理。	已办结	无

8	D3XJ 2026 0510 0059	村东南 1 公里有屠宰场和污水处理厂，西北边 2-3 公里养鸡场，一个月有 4-5 天，下午 7 点到 11 点左右，异味大。	昌吉州 昌吉市	群众身边的生态环境问题	1. 经核实，该村南侧 1 公里处屠宰场的北侧猪毛暂存区域未封闭；污水处理站格栅间未按要求全封闭；在厂区外东北侧空地晾晒有 5 立方米猪血；2025 年 11 月将部分猪粪进行施肥，2026 年春天浇水时浸泡导致产生异味。 2. 反映的污水处理厂除臭设备运行正常，现场检查时无明显异味。 3. 反映的养鸡场内露天硬化堆粪场内堆存约 18 立方米鸡粪，厂区周边有异味。	属实	加强屠宰强化管理，确保污染防治设施正常运行，最大限度减小异味扰民事件发生。	1. 昌吉市相关部门对屠宰场下发《责令改正违法行为决定书》，该企业已于 5 月 12 日完成厂区北侧猪毛清理和暂存间重新选址封闭、完成污水处理站格栅间封闭、修复损坏的吸附管线和封闭污水处理站刮泥池 3 个开放式窗户；5 月 13 日完成厂区外东北侧空地晾晒 5 立方米猪血的清理工作和厂区外北侧绿化带换土处理工作。 2. 5 月 16 日该养鸡场已将堆存约 18 立方米鸡粪清理完毕，昌吉市已要求该鸡场鸡粪按照环评批复要求运送至第三方公司进行综合利用，实现粪便日产日清。 3. 昌吉市已于 5 月 15 日组织农产品加工企业、畜禽养殖场、污水处理厂和屠宰场开展专题培训，提升企业生态环境保护意识，同时强化日常监管，严防异味扰民。	已办结	有
9	D3XJ 2026 0510 0035	破坏河道租给二手车交易市场。	昌吉州 昌吉市	公共利益问题	经核实，群众反映的新疆乾顺二手车交易市场区域原为历史河滩地，根据历年水利普查，该区域不在国家河流名录范围内，且不具备防洪排涝，水资源输送等功能，在第三次全国土地调查期间，自然资源部门已将该区域土地调整为商业服务业设施用地。	部分属实	做好宣教引导，做好群众思想工作。	1. 加强对市场环境监管，督促合法合规经营，防止产生环境污染。 2. 要加大对居民群众的法律法规宣传教育，帮助居民提高法律意识。	已办结	无
10	D3XJ 2026 0510 0034	红山社区、新城社区北面企业扬尘大。	吐鲁番市 高昌区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域为吐鲁番市高昌区七泉湖镇红山社区、新城社区北面煤田火区治理项目的两家企业，处于正常施工状态，现场发现两个项目均存在物料堆场抑尘网破损、覆盖不全问题，易产生扬尘。	属实	通过修缮更换破损抑尘网、覆盖物料堆场、增加日常洒水作业频次等方式，尽量避免扬尘扩散对周边居民的影响。	1. 两家企业已于 5 月 13 日完成所有物料堆场抑尘网加固和破损网体更换，并增加日常洒水作业频次，落实极端天气停止作业要求，并安排专人巡查。 2. 高昌区相关部门定期对物料堆场覆盖情况、道路洒水降尘频次、运输车辆密闭运输、装卸作业抑尘等关键环节进行巡查。	已办结	无

11	D3XJ 2026 0510 0055	北侧戈壁上 倾倒生活垃圾。	巴州和 静县	群众身 边的生 态环境 问题	经核实，群众反映的问题位于额勒再特乌鲁乡北侧戈壁，存在四处随意倾倒生活垃圾，包括牲畜粪便、树木枝条、秸秆、日常生活垃圾情况，垃圾散落面积约 30 平方米。	属实	规范垃圾处 置行为，坚 决防范垃圾 随意倾倒现 象。	1. 5 月 11 日，该乡组织工作人员开展清理工作，5 月 12 日，倾倒垃圾已全部清理完毕。 2. 加强该区域日常巡查监管，严禁随意倾倒各类垃圾，同时加大周边牧民和商户的宣传引导力度，确保问题不反弹。	已办 结	无
12	D3XJ 2026 0510 0019	某公司项目 未批先建、 未验先投。	巴州库 尔勒市	群众身 边的生 态环境 问题	经核实，群众反映存在问题的企业为库尔勒市经济技术开发区某包装印刷有限公司，4 月 16 日对该公司现场检查时发现其年产 6000 万条高中档塑料包装、2000 吨印刷包装膜、10000 吨生活用纸加工项目存在“未批先建”、“未验先投”环境违法行为。 库尔勒经济技术开发区环境保护局已于 2026 年 4 月对该公司环境违法行为立案调查，责令立即停止环境违法行为，依法取得项目环评批复文件并完成环境保护建设项目竣工验收工作。目前该公司处于停产状态。	属实	督促企业履 行环保手 续。	1. 依法对该公司环境违法行为作出行政处罚决定。 2. 加强环境监管，督促企业严格落实生态环境保护主体责任，依法履行建设项目环评手续。从源头杜绝“未批先建”、“未验先投”的环境违法行为。	已办 结	无
13	D3XJ 2026 0510 0025	某厂定期排 放废气，异 味明显，货 运车辆造成 道路扬尘	巴州库 尔勒市	群众身 边的生 态环境 问题	经核实，群众反映存在问题的企业为铁门关市某纸制品有限公司，该公司配套的污染治理设施正常运行，但在生产过程中产生少量异味，经调阅企业 2026 年以来自动在线监测数据及自行监测报告，均未发现超标排放情况。委托第三方检测公司对该公司厂界颗粒物、氨（氨气）、硫化氢、臭气浓度采样监测，检测结果未超标。 该企业厂外东侧道路为未硬化土路，车辆碾压易产生扬尘污染。	属实	减轻异味影 响、防止扬 尘污染。	1. 企业对易散发异味的原辅材料堆放物采取密闭或覆盖措施，对污水处理调节池曝气系统进行升级改造，同时规范物料运输、卸料作业流程。 2. 5 月 14 日库尔勒市上户镇已对破损起尘路段铺设戈壁料进行硬化处理，并采取定期洒水抑尘等措施，切实减少道路扬尘污染。	已办 结	无

14	D3XJ 2026 0510 0009	杜鹃河湿地公园附近河段开闸期间有异味。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，2026年4月3日至5月9日，累计补水36天。现场勘察显示，公园内无黑臭水体，由于现场检查当日闸口处于关闭状态，公园附近河段无异味。	部分属实	加强环境监管，深化清淤整治，严防放水作业产生异味。	1. 库尔勒市水利局于5月14日委托第三方检测公司对闸口周围无组织废气进行检测，检测结果未超标。 2. 库尔勒市水利局协调流域管理部门于5月17日进行开闸，并委托第三方检测公司在开闸期间再次对闸口附近无组织废气进行检测，待检测结果。 3. 由库尔勒市水利局在启闭水闸时平稳操作，严控水流力度，库尔勒市住建局定期清理闸口浮游杂物，每年开展一次闸口底板清淤工作。	阶段性办结	无
15	D3XJ 2026 0510 0049	1. 小区外街道生活垃圾未清理。2. 道路西面厂里的毛絮飘至小区内无人打扫。3. 进入林园社区的道路两旁树木没有人维护。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的小区为西城街道林园社区青松建化厂家属院小区，因环卫力量配备不足，道路清扫及垃圾清运频次偏低，杨絮、柳絮等季节性飘浮物未及时清扫；社区道路两侧多为砂石土质，盐碱化程度较高，加之管护人员专业养护技能不足，导致树木生长状况不佳。	属实	对该小区周边垃圾进行彻底清理，对该社区道路旁树木进行灌溉管护，并加强监管。	1. 5月11日、12日已对该厂区域环境卫生进行彻底清理保洁。 2. 已对林带枯枝等进行清理和灌溉养护。 3. 将该区域环卫、绿化工作纳入市环卫一体化管理范畴，切实提升日常清扫保洁频次与园林养护水平。	阶段性办结	无
16	D3XJ 2026 0510 0018	林园社区管辖的建化厂卫生环境差，重新栽种的树木存活率低。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的建华厂为西城街道林园社区青松建化厂，该厂因环卫力量配备不足与管理缺位，清扫和垃圾清运频次偏低，导致该区域街道卫生情况较差。因土壤盐碱性较大，砂石较多，管护人员专业技能不够，导致部分新栽树木成活率不高。	属实	厂区环境干净整治，对树木及时灌溉管护，提高成活率。	1. 已组织该建化厂物业公司对该厂区周围环境卫生进行彻底清理保洁。 2. 督促物业公司进行苗木补种，并加强日常养护，提高树木成活率。	阶段性办结	无

17	D3XJ 2026 0510 0053	某酒庄烟道设置不合理，油烟较大。	乌鲁木齐市经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，乌鲁木齐市经开区（头屯河区）校园路某酒庄烟道设置不合理，有油烟会扩散至周边小区内。	属实	依法依规要求企业进行整改。	1. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）城市管理局已下达责令整改通知，责令该企业于7月15日前完成整改。在整改完成前，对排烟口增设弧形围挡，避免油烟扩散向居民楼。该企业负责人同房产开发商、物业公司和燃气公司协商，制定烟道改造方案，对原烟道进行加长，排烟口引至商业楼顶部。 2. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）中亚北路街道和社区做好周边居民的解释工作，乌鲁木齐市经开区（头屯河区）城市管理局加强后期的监督管理。	阶段性办结	无
18	D3XJ 2026 0510 0057	1. 足球场场地堆土未覆盖，有扬尘。 2. 施工挖掘机尾气存在异味。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该施工单位2026年5月3日开始对足球场草坪进行修缮和草皮更换。现场有1辆施工挖掘机和1辆施工刮地机正在作业，土堆未覆盖，未采取洒水降尘措施，产生扬尘污染及尾气异味。	属实	加强施工现场扬尘管控。	1. 5月12日已完成土堆覆盖，并采取洒水降尘方式减少扬尘的产生。 2. 乌鲁木齐市生态环境局水磨沟区分局会同乌鲁木齐市机动车排放管理中心委托第三方检测机构于5月11日下午对现场作业的1台挖掘机和1台刮地机进行尾气检测，检测结果达标。	已办结	无
19	D3XJ 2026 0510 0052	有人用弹弓打鸟类、垂钓。	乌鲁木齐市经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该区域为自然水系坑塘，周边设有“保护野生鸟类，严禁捕杀”宣传标牌。辖区专职巡护队、社区工作人员在巡查走访过程中，未见人员使用弹弓打鸟情况，周边鸟类正常栖息。该坑塘无禁止垂钓的规定，有零星垂钓者。	部分属实	开展常态化巡查，发现违法违规行为，及时制止或依法依规处理。	1. 经开区（头屯河区）园林管理局、属地街道加强对辖区居民的宣传，通过在居民群发布野生动物保护倡议书、宣传野生动物保护法律法规等方式，动员辖区居民共同投入到野生动物保护工作中。同时，加强巡查巡护，及时发现和制止违法行为。 2. 畅通违法线索举报途径，依法查处违法行为。经开区（头屯河区）园林管理局协同区公安分局，联动属地派出所，做好群众宣传工作。	已办结	无

20	D3XJ 2026 0510 0050	某家属院 3、4 号楼对面有 2 间废弃平房，环境卫生差。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的家属院位于大湾南路 308 号家属院内，该区域存在零散垃圾。	属实	清理垃圾杂物，消除环境隐患。	1. 乌鲁木齐市天山区赛马场街道办事处已于 5 月 11 日将该区域垃圾清扫清运工作完毕。 2. 乌鲁木齐市天山区城市管理局、属地街道加大日常巡查频次与管护力度，做到垃圾杂物随发现、随清理，防止问题反弹。	已办结	无
21	D3XJ 2026 0510 0062	城市冬天存在雾霾。	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，乌鲁木齐市冬季受地形地貌、气象条件等自然因素影响，以及工业结构偏重、能源结构偏煤、交通运输结构偏公等客观因素影响，冬季空气质量受到一定影响。	属实	持续改善环境空气质量，减少重污染天气发生。	乌鲁木齐市始终坚守绿色发展底线，持续推进产业、能源、交通运输三大结构转型，严格落实精准治污、科学治污、依法治污工作要求。2025 年已完成减排项目 28 个，减排污染物 600 吨，水泥行业完成超低排放改造，淘汰国三及以下标准机动车 8391 辆，启动重污染天气预警 8 次，监督企业严格落实应急减排措施，2025 年空气质量优良天数达 318 天，创有监测记录以来最多优良天。2026 年将继续以降低 PM2.5 浓度、减少冬季重污染天气为目标，持续改善首府空气质量。	阶段性办结	无
22	D3XJ 2026 0510 0039	物业非工作日割草产生噪声。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的问题位于西北石油局北京路小区，该小区存在休息日清理杂草等噪声作业情况，作业产生的噪声影响涉及该楼 45 户居民。	属实	物业规范作业时间，保障居民正常生活秩序。	该小区物业已纠正在休息时段修剪草坪的行为，将割草时间调整为工作日 10:00-13:00, 15:00-19:00, 避开休息时段。	已办结	无
23	D3XJ 2026 0510 0037	1. 二环桥底下有建筑垃圾、报废车辆、垃圾船、垃圾房等。 2. 某小区路段，晚上有大型车辆产生噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的地点为水磨沟区温泉东路 286 号东侧二环桥下：1. 二环桥下堆放垃圾房、垃圾船等物资。该场地 2021 年 12 月移交水区域管局用作市政物资堆放，存放市政物资行为合规，但也存在堆放杂乱的问题。现有 39 辆车均为社区巡逻车及市政环卫作业车辆，现场检查时未发现报废车辆和建筑垃圾。 2. 该小区路段夜间大型车辆噪声问题属实。每日 22:00-00:00 有备案的污水厂大车及临时工程车途经产生噪声；该路段已实行限行规定：3 吨及以上车辆全天禁行，3 吨及以下黄牌车 00:00-8:30 可通行，小型货车早晚高峰限行。	属实	健全长效监管机制，开展常态化巡查检查。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区城市管理局于 2026 年 5 月 12 日对二环桥下设施进行规整，同时将施工材料摆放整齐。车辆停放整齐。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区交警大队引导周边企业调整作业时间，并优化车辆通行线路在白天作业；安排警力每日夜间 22:00-00:00 在该小区门前路段设置“夜检夜查”卡点，对闯禁行线、超载、超限等违法行为的大型运输车辆进行查处，对夜间噪声进行管控。	已办结	无

24	D3XJ 2026 0510 0038	每天车辆装水产生噪声，冬天清雪车启动产生噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映问题发生在乌鲁木齐市沙依巴克区清运队场内。噪声产生原因主要为：1. 夏季作业机械、车辆进行自清洗及人工清洗箱体时产生噪声；2. 冬季清雪作业车辆大规模启动并集中进出场地产生的叠加噪声。	属实	健全服务企业停车场噪声管控长效机制，规范车辆清洗与进出作业流程，切实解决群众反映的噪声扰民问题。	1. 乌鲁木齐环投城市清洁有限公司将夏季作业车辆清洗时间调整为：12:30—14:00，17:30—19:00；同时，加强对驾驶员教育引导，场内24小时禁止鸣笛、急刹车、空车怠速等操作。 2. 将冬季作业车辆迁移至雅山和燕北停车场停放；调整冬季作业模式，分批次、小车队进出，减少车辆集中进出的叠加噪声。 3. 乌鲁木齐市沙依巴克区做好群众工作，争取居民理解支持。乌鲁木齐市城市管理局（行政执法局）加强对乌鲁木齐环投城市清洁有限公司监督管理，定期开展检查，确保相关整改措施长效落实，避免再次出现噪声扰民。	已办结	无
25	D3XJ 2026 0510 0040	某公司从4月底开始平地，因地面未硬化及露天堆放沙土未采取覆盖措施，导致刮风时扬尘大。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映公司位于安宁渠路原241号，2026年4月15日新疆龙杰康典工程机械租赁有限公司租赁该场地，计划开设汽车、物流产业园。4月23日以来，该公司在院内露天堆放砂石，进行地面平整作业时，造成扬尘污染。	属实	建立常态化巡查管控机制，严防同类大气污染问题再次发生，实现长效规范管控。	乌鲁木齐市高新区（新市区）城市管理局下达《责令整改通知书》，将现场沙土进行覆盖。该公司计划于5月25日前对院内裸露砂石铺设防尘网减少砂石堆放产生的扬尘，对未硬化路面进行平整，进一步辅助控制扬尘，在铺设防尘网前对院内每日洒水降尘，在易造成扬尘的极端天气加大频次洒水降尘。	阶段性办结	无
26	D3XJ 2026 0510 0032	小区门口西面、北面路扬尘较大。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的问题位于米东区明理路奥体之光小区，该小区西侧道路为自然形成道路，其物业公司进行过硬化。目前，该路段路面因年久失修已出现多处破损坑槽，车辆经过时易带起坑内积尘。该小区北侧为某小区及待拆迁区域，待拆迁区域处于全封闭围挡状态，现场地表为自然生长的杂草树木，无成型道路且无人员及车辆通行。	属实	加大对明理路及周边道路清扫保洁、洒水降尘力度。	1. 乌鲁木齐市米东区建设局已于5月17日完成明理路的修补。 2. 乌鲁木齐市米东区城市管理局加大对明理路及周边道路清扫保洁、洒水降尘力度。 3. 乌鲁木齐市米东区卡子湾街道加强日常监管及巡查，确保该小区北侧全封闭拆迁区域围挡的完整性。	已办结	无

27	D3XJ 2026 0510 0033	某小区54、55、56号楼后面地基坑里有建筑垃圾。	乌鲁木齐市磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的小区位于水磨沟区观园路241号，其54、55、56号楼后侧基坑内及基坑周边土堆围挡边等多处存在建筑垃圾，约100方。	属实	做好建筑垃圾清理工作，改善辖区人居环境。	建设单位已于5月12日开始清理，计划于5月22日前完成清理。	阶段性办结	无
28	D3XJ 2026 0510 0030	某小区10号楼2单元楼顶消防风机噪声大。	乌鲁木齐市东	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的小区位于水磨沟区红光山路和会展大道交会处，该小区10号楼2单元楼顶消防风机存在异响问题，异响的成因主要为2层、3层、13层消防设施的正压送风装置因人员误触，应急启动导致。	属实	消除设备异常噪声，保障周边居民正常生活作息。	该小区物业已于5月11日关闭正压送风装置，对楼栋所有防火阀逐一全面排查，同步完成全部设备复位及整改处置，噪声扰民问题已消除，同时结合日常工作做好此类问题排查。	已办结	无
29	D3XJ 2026 0510 0026	采砂留下大坑填埋建筑垃圾、生活垃圾。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映问题位于乌鲁木齐市新市区安宁渠路241号，该区域由新疆城盟资产投资有限公司（以下简称“城盟公司”）经营管理。该公司于2024年委托乌鲁木齐江河鹏达建筑工程有限公司对该地两处坑体实施回填作业，但未按规定办理相关审批手续，且回填过程中填埋了部分生活垃圾、建筑垃圾。	属实	清理填埋建筑垃圾及生活垃圾，完成土壤现状评估，对违法问题依法处理。	1.城盟公司已于5月14日委托第三方检测机构，开展快速检测筛查，并对该填埋区域内垃圾同步开展清理和分类处置工作，规范设置围挡及公示牌，预计5月30日前完成。 2.乌鲁木齐高新区（新市区）组织城管局、自然资源局、建设局、生态环境局开展调查，根据调查结果，依法查处违法行为。 3.乌鲁木齐高新区（新市区）加强巡查，从源头杜绝违法倾倒生活垃圾，建筑垃圾等行为。	未办结	无
30	D3XJ 2026 0510 0022	小区公共绿地被圈占种菜、养花。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映问题发生在喀什东路498号，该小区2009年建成交付，规划建设时，开发建设单位在多层住宅及退台洋房楼栋房前，预留专属空地作为配套附赠区域，于房屋销售时赠予一楼业主使用。现部分业主未严格按照原规划及开发单位划定的附赠范围合规使用场地，存在超出退台耕种情况，共计占用面积约270平方米。	属实	清退侵占公共空间并恢复原貌。	1.乌鲁木齐市高新区（新市区）喀什东路街道向该小区一楼业主印发《关于清理小区占用绿地温馨提示》，开展政策宣传与普法劝导；联合新疆华源物业服务有限公司开展清理工作，计划于2026年6月5日完成清理。 2.乌鲁木齐市高新区（新市区）喀什东路街道执法中队联合社区对小区退台区域开展专项巡检摸排，并发函告知小区业主委员会，切实做好小区绿地日常管护工作。	阶段性办结	无

31	D3XJ 2026 0510 0020	某公园两年来因缺乏维护导致树木枯死。	乌鲁木齐市沙依巴克区	涉及公共生态环境问题	经核实，该公园及周边共计 300 亩区域，属于胜天房地产开发有限公司荒山绿化范围，自 2007 年该公司开始负责对该区域进行绿化和养护。该公司病虫害防治不及时，导致公园周边荒山绿化区域部分树木遭到虫害侵食，其中约 3 亩侵食较为严重，树木光秃但现场未发现树木枯死情况。	属实	全面整治全区林木病虫害，健全常态化防控长效机制，提升群众满意度。	1. 该公司发现病虫害问题后，已于 2026 年 5 月 4 日对该区域开展药物防治，目前虫害已初步得到控制，树木枝叶已萌发生长。 2. 乌鲁木齐市沙依巴克区园林管理局加强指导，抓实树木病虫害综合防控，严防虫害反弹复发，保障树木成活率。 3. 骑马山街道对周边群众开展走访解释工作。	已办结	无
32	D3XJ 2026 0510 0023	某小区 1 楼小花园堆放废品有异味。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的高新区（新市区）北京北路 305 号小区某业主花园约 20 平方米，现场堆放有大量袋装塑料瓶、啤酒瓶、塑料收纳筐、杂物包装袋及各类零散废弃物，散发异味。	属实	限期完成堆放杂物的全面清理，消除消防及安全隐患。	1. 乌鲁木齐市高新区（新市区）三工街道、北京北路社区工作人员第一时间开展上门沟通劝导，该业主已于 5 月 15 日清理完毕。 2. 乌鲁木齐市高新区（新市区）北京北路社区加强日常巡查，防止同类问题反弹。	已办结	无
33	D3XJ 2026 0510 0016	小区周边建设施工现场扬尘，施工噪声大。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的天山区东大梁康新路香悦湾小区，周边现有在建项目为乌鲁木齐新联天茂天山区项目，分 A、B 两个地块，扬尘、噪声问题主要为重型车辆通过两地块中间未硬化便道产生的扬尘、噪声。	属实	整治道路扬尘问题，健全长效机制。	天山区城管局已于 5 月 11 日封堵了该便道，同时对未硬化的路面覆盖砂石料和滤网，避免车辆通行时造成扬尘、噪声问题。	已办结	无
34	D3XJ 2026 0510 0010	北 16 巷与 17 巷之间某驾校里面杂草丛生，变成垃圾场，环境卫生差。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的水磨沟区红山东路某驾校，其经营区域内无垃圾堆放，其邻近有一块未利用工业用地，堆放建筑垃圾约 120 方。	属实	清理场地堆放垃圾，消除安全隐患。	乌鲁木齐市水磨沟区城管局、六道湾街道办事处于 5 月 12 日完成场地内约 120 方建筑垃圾清理工作，同时开展场地内环境卫生整治。	已办结	无

35	D3XJ 2026 0510 0002	某小区对面的空地变成了垃圾场。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的小区对面空地是水磨沟区红山东路一块未利用工业用地，堆放建筑垃圾约120方。	属实	清理场地杂草垃圾，消除安全环境隐患。	乌鲁木齐市水磨沟区城管局、六道湾街道办事处于5月12日完成场地内约120方建筑垃圾清理工作，同时开展场地内环境卫生整治。	已办结	无
36	D3XJ 2026 0510 0003	某小区朝南空地原规划为公共绿化用地，后部分地面被硬化；附近某酒店占用公共绿化用地且餐饮油烟污染。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实：1. 群众反映的规划用地为游园建设用地，位于会展大道与龙盛街交汇处，该游园存在违规扩大硬化面积的问题，水磨沟园林管理局已向代建代管单位下达整改告知函，要求其拆除违规硬化区域，恢复绿化。 2. 针对“附近某酒店占用公共绿化用地”的问题，该酒店为游园内餐饮店“五松川宴”，建筑面积210㎡，符合《公园设计规范》中的游憩建筑和服务建筑指标，未占用公园绿化部分。 3. 该餐饮店于2026年4月3日开业经营，已安装油烟净化设备，但油烟管道未架设至楼顶，正对林带，树叶附着油污。	部分属实	拆除违规硬化区域，恢复绿化；完善餐饮油烟净化设施。	1. 6月30日前，拆除游园违规硬化区域，恢复绿化。 2. 5月31日前，餐饮店将油烟管道架设至楼顶工作，并进行油烟检测；每月定期对油烟净化器进行清洗，建立完整清洗台账，以备核查。	未办结	无

37	D3XJ 2026 0510 0007	某小区正门某商铺有空调噪声。	乌鲁木齐市高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的是高新区(新市区)银川路某小区,其外围商铺楼1层(共2层),楼上没有住户,该商铺有空调机2台、制冷设备1台,上述3台设备外挂机均安装于商铺屋后,与16号楼一单元楼体最近处相距4.5米,存在噪声问题。	属实	妥善解决空调噪声问题。	1.该商铺于5月20日完成对压缩冷凝机组的隔音罩安装工作,并同步完成噪声检测、出具检测报告。高新区(新市区)城管局后期根据检测结果开展处置工作。 2.社区联合小区物业加强日常巡查。	阶段性办结	无
38	D3XJ 2026 0510 0004	某公司LDAR检测报告中的监测点位非实际监测点位,监测结果非实时上传。	乌鲁木齐市米东区	规划政策问题	经核实:1.市生态环境局米东分局调取该企业2026年一季度检测原始台账,随机抽取台账中65个密封点,核查检测过程视频信息,建档图片信息。视频及图片中的检测点位位置和检测时间信息,与检测报告的记录均一一对应,未发现监测点位非实际监测点位的情况。 2.该企业在生产过程中,密封点因生产需要会发生组件类型、数量动态变化,造成少量密封点在当轮检测后,检测报告中检测点位与现场实际点位出现差异的情况。根据《工业企业挥发性有机物泄漏检测与修复技术指南》规定,将在下一轮检测前完成密封点检测台账更新。 3.国家技术规范未要求LDAR监测结果实时上传,该企业按内部工作规范审核后上传,审核周期为7天。	部分属实	规范泄漏检测与修复检测管理体系,落实泄漏检测与修复数据质量控制相关要求。	1.企业进一步规范泄漏检测与修复检测管理体系,落实泄漏检测与修复数据质量控制相关要求。 2.乌鲁木齐市米东区进一步压实相关行业部门监管责任,生态环境分局联合相关部门持续开展泄漏检测与修复抽查工作。	已办结	无